**LAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS EN EL SIGLO XXI. NUEVOS ESPACIOS**

**MSc. Lisset Díaz Ferrer** <https://orcid.org/0000-0002-3709-7067> lisset.diaz@infomed.sld.cu

Lic. en Gestión de la Información en Salud. Máster en Orientación Educativa. Departamento Biblioteca. Facultad Enfermería-Tecnología de la Salud. Santiago de Cuba. Cuba

**Ileana Ulloa Fornaris**  <https://orcid.org/0000-0002-2321-1578> ileanafornaris@infomed.sld.cu

Licenciada en Español Literatura. Máster en Ciencias de la Educación. Departamento Formación General. Facultad Enfermería-Tecnología de la Salud Santiago de Cuba. Cuba.

**MSc. Delaine Núñez Carbonell** <https://orcid.org/0000-0001-7142-591X> biblio.fenf@infomed.sld.cu

Licenciada en Español-Literatura. Máster en Orientación Educativa. Departamento de Biblioteca Facultad Enfermería-Tecnología de la Salud Santiago de Cuba. Cuba.

**Autor para la correspondencia:** **lisset.diaz@infomed.sld.cu**

**RESUMEN**

Se enuncian los cambios que se han sucedido en las bibliotecas de las universidades médicas, en el entorno cada vez más cambiante de la sociedad contemporánea, en el que adquieren especial importancia las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para facilitar el acceso a la información. Se destacan servicio de apoyo a la docencia y a la investigación, lo que genera un nuevo paradigma para el docente, el estudiante y también para el bibliotecario, a partir de la necesidad de aprender a aprender a lo largo de toda la vida. Se presentan las trasformaciones que se han realizado en las bibliotecas universitarias, proponiendo nuevos espacios y modelos de servicios como espacio integrado para el aprendizaje, de forma amplia, flexible e inteligente, que genere nuevas facilidades para el acceso a la información. Se hace énfasis en el rol del bibliotecario, como profesional de la información, que asume el reto de la alfabetización informacional como estrategia de desarrollo de la biblioteca universitaria, acorde con los nuevos paradigmas educativos de la universidad del siglo XXI. Las bibliotecas están comenzando a percibirse como espacios flexibles, apropiados para distintas necesidades de estudio, incorporando tecnologías y herramientas que potencian y facilitan el acceso a la información, transformaciones que actualizan su valor social, promoviendo el aprendizaje, la participación y la creación, donde sus bibliotecarias/os, en el rol de gestores de información, siendo relevantes a las necesidades de sus comunidades, diversificando y ampliando y los servicios bibliotecarios acordes a las nuevas tecnologías y a las nuevas transformaciones.

Palabras Clave. Bibliotecas médicas, Acceso a la Información, Alfabetización Informacional, Aprendizaje, Investigación

**INTRODUCCIÓN**

A medida que el nuevo siglo avanza, la información se ha convertido en un elemento de primera necesidad para el desarrollo de la sociedad, y como se conoce desempeña un importante papel en la vida económica, social, cultural y política1.

Cuando la información, puesta a disposición de quienes la necesitan, es adecuada y oportuna, representa un pilar importante; constituyendo un gran aporte para el desarrollo y la sostenibilidad de los procesos que se desarrollan, por lo tanto, se deben resaltar dos características importantes: la alta valoración dada a la calidad de la información que se produce y la necesidad de buscar mayor accesibilidad a las fuentes que contienen dicha información2.

La acumulación masiva y extendida de información y -en menor medida- de conocimiento es una característica evidente de las sociedades actuales 3. El riesgo y la incertidumbre, así como la sobrecarga informativa, están relacionados con la cantidad y calidad de la información que se usa; en este sentido, es determinante la información que se busca y se analiza en los procesos de decisión, a lo que se suma la variedad, acceso e interpretación de las fuentes de información 4.

En este sentido las bibliotecas universitarias y sus trabajadores de la información juegan un papel de vital importancia, tienen como objetivo y principal propósito apoyar a la comunidad universitaria en el proceso de transformar la información en conocimiento. En ella ocurre además la combinación de estudiantes de todas las carreras y áreas de la Universidad, diversos recursos y colecciones impresas y digitales. Es además un espacio que promueve la colaboración colectiva y el respeto a las necesidades personales. A través de sus servicios e infraestructura, acompaña y fortalece los trabajos de docencia, aprendizaje, investigación y extensión.

Sus funciones principales y objetivas se centran siempre en el apoyo a la docencia y a la investigación, acompañando al estudiante en su trayectoria académica, es en este espacio donde se selecciona, se organiza y se promueve la información útil para su desarrollo profesional, gestiona los recursos de forma eficaz y proactiva para promover su uso, así como evaluar los avances y desarrollos en el ámbito de la bibliotecología, con el fin de implementar aquellos que beneficien los servicios a la comunidad universitaria.

**Objetivo: Exponer aspectos teóricos relacionados con los servicios de información su evolución y relación con las Tecnología de la Información y las Comunicaciones (TIC)**

**DESARROLLO**

Las universidades son instituciones multiobjetivo con tres funciones fundamentales, interdependientes y relacionadas entre sí: la educación, la investigación y la conexión con la sociedad. La superación continua del gestor de la información es clave en la continua regeneración de su saber, las bibliotecas universitarias tradicionalmente han ofrecido servicios que pueden y deben considerarse como de apoyo a la docencia y a la investigación, entre los que podemos mencionar el de préstamo interbibliotecario o los de referencia, la búsqueda de información en bases de datos bibliográficas nacionales e internacionales, que alcanzan su mejor expresión en entornos académicos aunque son también habituales en otros tipos de bibliotecas5.

Según Llano Gil EA, (2010), Las bibliotecas universitarias son instituciones que reúnen, organizan y difunden información para el aprendizaje, la docencia y la investigación, y potencian la creación de nuevos conocimientos, pero estos servicios no siempre son utilizados al máximo.

Gómez Hernández JA, (2017) enuncia que las bibliotecas han reaccionado incrementando sus servicios educativos, informativos y culturales a pesar de las reducciones presupuestarias, todo esto lo efectúan con la finalidad de satisfacer las necesidades educativas a los usuarios y van siendo reconocidas como instituciones que hacen bien a la comunidad y que merece la pena conservar. Pero esta labor se tiene que traducir ya en una mejora de la financiación, o no se podrá sostener un nivel de servicio adecuado a las necesidades sociales6.

Las autoras coinciden con los criterios de los autores ya que consideran que las bibliotecas universitarias han transitado desde su forma más tradicional hasta mostrar grandes colecciones en versión digital. Las tecnologías de información y comunicación han encontrado, en las bibliotecas universitarias, un laboratorio por excelencia, para insertar nuevos productos y servicios útiles a toda la comunidad universitaria.

Actualmente las bibliotecas se encuentran en un momento de cambio continuo, del cual deben hacer frente a los numerosos retos y oportunidades que devienen de las transformaciones en su entorno, esto incluye el impacto de las tecnologías de la información y de los nuevos modelos de enseñanza y de comunicación científica.

La enseñanza universitaria transita de un modelo centrado en el educador a uno basado en el estudiante y el autoaprendizaje. Desde este panorama, las Biblioteca Universitarias se presentan como lugares que facilitan el autoaprendizaje por medio de la integración de recursos, herramientas y facilidades7.

**SERVICIOS PRESTADOS EN UNA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA EN APOYO A LA DOCENCIA Y LA INVESTIGACIÓN**

Debido a las actividades docentes e investigativas que se llevan a cabo en las universidades y en las que el factor tiempo tiene una alta prioridad, en las bibliotecas universitarias se debe trabajar aún más en cuanto a la relevancia y pertinencia de la información que se brinda a cada usuario, facilitando un uso adecuado de esta y tratando de llenar las expectativas que tienen dichos usuarios respecto al sistema. Es por esta razón que se le une a los servicios tradicionales algunos de alta relevancia y calidad para los usuarios como son: Análisis documental, elaboración de boletines electrónicos, entrada y revisión de catálogos en línea, Elaboración de bibliografías orientadas hacia grupos de usuarios concretos cuyas necesidades informativas hayan sido establecidas previamente, orientación respecto a las fuentes de información más pertinentes según las necesidades informativas de cada usuario, por esta razón es pertinente actualizar el estudio de necesidades de usuarios en cada institución.

Uno de los servicios brindados en las bibliotecas universitarias es la educación a usuarios que es tan antiguo como el surgimiento de los sistemas de información, pero a raíz de la aparición de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) ha demandado una trasformación en el programa de formación y educación a usuarios cuyo objetivo es apoyar el aprendizaje a lo largo de la vida, en la utilización correcta de la información científica8.

 Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se revelan entonces como entes creativos para el diseño de ambientes de socialización y le ofrecen forma, a las nuevas maneras de conocer y compartir el conocimiento, y son justamente los profesionales de la información, no ajenos a este cambio, los facultados para apropiarse de dichas tecnologías y de esta manera brindar servicios y/o recursos informativos que estén acordes a los momentos actuales y a las nuevas exigencias futuras de los sistemas. La necesidad de concebir acciones de Alfabetización Informacional (AI) contribuye a fortalecer  el  desarrollo de las destrezas  informativas,  pues es  uno de los elementos esenciales en la sociedad de la información y el conocimiento. Es a partir de allí que los estudiantes adquieren destrezas que les facilitan el acceso, búsqueda y uso de la información. La Alfabetización Informacional (AI) es resultante de la transformación  de los servicios de los bibliotecarios tradicionales e innovadoras entidades suministradoras de información9.

**El Nuevo espacio Bibliotecológico**

La significativa transformación que se produce en el particular espacio bibliotecario se aleja de la concepción “libraria” y de las silenciosas salas llenas de estanterías, para dar lugar a mobiliarios versátiles donde usuarios comparten, socializan e intercambian.

**Características que describen a las nuevas bibliotecas**:

* Recursos digitales online, que permiten acceder a una amplia gama de recursos vía internet, como libros, boletines, informes, revistas, sistemas y bases de datos de contenidos técnicos, repositorios digitales de producción científica y académica, etc.
* TICS, la incorporación de tecnologías como parte de los servicios incluyen no solo el uso dentro de las instalaciones, sino el préstamo de notebooks, tablets, calculadoras, auriculares, etc.
* Inteligencia artificial: Utilizando esta herramienta para mejorar la búsqueda y el acceso a la información, la traducción y accesibilidad de textos, indexación de contenidos, la investigación y exploración temática, etc.
* Digitalización: Permitiendo equipamiento para transformar documentos impresos en digitales
* Alfabetización informacional: Promoviendo la alfabetización informacional y el desarrollo de competencias tecnológicas a través de talleres y cursos presenciales o virtuales, colaborando con la inclusión digital a través de la formación en el uso responsable y efectivo de la información y la tecnología.
* Actividades sociales: Con propuestas y actividades para la comunidad como talleres, charlas, clubes de lectura, proyecciones de películas y eventos culturales10.

**CONCLUSIONES**

Las bibliotecas están comenzando a percibirse como espacios flexibles, apropiados para distintas necesidades de estudio, recreación y encuentro, incorporando tecnologías y herramientas que potencian y facilitan el acceso a la información, donde las ideas y proyectos encuentran oportunidades. Transformaciones que actualizan su valor social, promoviendo el aprendizaje, la participación y la creación, donde sus bibliotecarias/os, en el rol de gestores de información, están rediseñando su profesión para seguir siendo relevantes a las necesidades de sus comunidades, incorporando otras competencias que permitan diversificar y ampliar los servicios bibliotecarios acordes a las nuevas tecnologías y a las nuevas transformaciones.

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

1. Ramírez Vázquez H, Santovenia Díaz JR, Figueroa Silverio A, Vega Botana M. Los servicios de información. Un acercamiento a su evolución. Revista Ciencias de la Información [Internet]. 2008 [citado 19 Ene 2024]; 39(2), pp. 23-35. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/1814/181421632003.pdf>
2. Vargas Zulueta G. Diseño de Servicio de Diseminación Selectiva de la Información sobre Ergonomía y Seguridad y Salud en el Trabajo. [dissertation]. Universidad de Matanzas, Facultad de Ingeniería Industrial, 2023. Disponible en: <https://rein.umcc.cu/bitstream/handle/123456789/2322/TM23%20Gustavo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
3. Rodríguez-Cruz Y, Pinto M. Modelo de uso de información para la toma de decisiones estratégicas en organizaciones de información. Transinformación [Internet]. 2018 [cited 2024 enero 18]; 30(1):51-64. Disponible en: Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/tinf/v30n1/2318-0889-tinf-30-1-0051.pdf>
4. Lê M-L. Information needs of public health students. Health Info Libr. J [Internet]. 2014 [cited 2024 enero 18]; 31: 274-92. Available from: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/hir.12082>
5. González-Solar, Ll. Estudios de usuarios en el diseño de servicios bibliotecarios de apoyo a la investigación: estudio de caso. *Biblios*, [Internet]. 2018 [cited 2024 enero 18]; (72), 80-93. <https://dx.doi.org/10.5195/biblios.2018.427>
6. González-Teruel A. Referentes teóricos y dimensiones aplicadas en el estudio del usuario de la información. [Internet] 2017 [cited 2024 enero 18]; pp 135-194. Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/93038611.pdf>
7. Pérez Rodríguez Yudit, Milanés Guisado Yusnelkis. La biblioteca universitaria: reflexiones desde una perspectiva actual. ACIMED  [Internet]. 2008  Sep [citado  2024  Ene  24];  18(3). Disponible en: <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-4352008000900004&lng=es>
8. Martínez-Lozada P. La alfabetización informacional desde las bibliotecas universitarias. **Correo Científico Médico** [Internet]. 2023 [citado 19 Feb 2024]; 27 (2) Disponible en: <https://revcocmed.sld.cu/index.php/cocmed/article/view/4822>
9. Echevarria Rodríguez K, Valero Rivero D, Acosta Gómez I.¿La alfabetización informacional? una mirada teórica al proceso”, Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo. [Internet]. 2019 [citado 19 Feb 2024]. Disponible en: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/07/alfabetizacion-informacional.html>

## López MG. Nuevas tecnologías, nuevas transformaciones y nuevas bibliotecas. : La biblioteca Raúl Prebisch de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNER. EJES [Internet]. 17 de diciembre de 2023 [citado 1 de febrero de 2024]; 7(13):38-55. DOI: <https://doi.org/10.33255/25914669/7211>