

Tema: Proceso, organización y servicios de la biblioteca universitaria Miguel de Cervantes Saavedra sede José de la Luz y Caballero

Autores:

Tec. Ana Victoria Bravo Patterson

Tec. Salvador Sánchez Sánchez ssanchezhlg@gmail.com <https://orcid.org/0000-0003-2042-6239>

Tec. Maidelin Salina Hidalgo

Tec. Zailin García Garcia

Tutora: MSc. Dulce Margarita Macías del Río. Profesor Asistente

Resumen

La biblioteca universitaria tiene gran importancia para el desarrollo de la Educación Superior, como inagotable fuente de conocimiento, cumple con la misión de hacer accesible la información de sus acervos a la comunidad universitaria. Se destacan servicios que se han llevado a cabo en la biblioteca universitaria con la incorporación de las tecnologías de la información y las comunicaciones. No sólo se evidencia su relevancia para el apoyo a la docencia y la investigación, sino como una institución determinante en el desarrollo cultural de sus usuarios y en la formación profesional de los estudiantes universitarios.

La presente investigación está realizada en la biblioteca universitaria Miguel de Cervantes Saavedra de la sede José de la Luz y Caballero, Universidad de Holguín es una biblioteca universitaria, donde reúne, organiza y difunde información para el aprendizaje, la docencia y la investigación.

Palabras claves: biblioteca universitaria, investigación, servicios, organización, documentos

Abstract:

The university library is of great importance for the development of higher education, as an inexhaustible source of knowledge, it fulfills the misión of making the information in its collections accessible to the university community. The services implemented in the university library with the incorporation of information and communication technologies stand out. Their relevance is not only evident in supporting teaching and research, but also as a decisive institution in the cultural development of its users and in the professional training of university Students.

Keywords: University Library, investigation, services, Organization, Documents

INTRODUCCION

Como en la Antigüedad los hombres sintieron la necesidad práctica, que desarrollaron en la universidad, de apropiarse de una formación que les permitiera ganarse la vida, y cuya formación se viera reflejada en las bibliotecas, en la actualidad, el hombre contemporáneo va transformando cada vez más las oportunidades que la sociedad le va imponiendo con el incontrolable desarrollo que va alcanzando la ciencia y los cambios tecnológicos que tienen lugar en todos los campos del saber. Esto a su vez ha exigido transformaciones en la Educación Superior, reflejado en el nivel de preparación de profesores y estudiantes.

La Educación Superior en el mundo entero ha experimentado grandes transformaciones atendiendo al desarrollo alcanzado en la ciencia y las tecnologías de la información y las comunicaciones, así como en las necesidades de los hombres que hacen ciencia. Las bibliotecas universitarias, que tuvieron su origen desde la propia creación de las universidades, formando una relación indisoluble (el desarrollo de una trae consigo, indiscutiblemente, el desarrollo de la otra).

La biblioteca universitaria puede definirse según la American Library Association (ALA) “como una combinación orgánica de personal, colecciones e instalaciones cuyo propósito es ayudar a sus usuarios en el proceso de transformar la información en conocimiento”. Esta definición contiene sintéticamente algunos aspectos claves de la biblioteca universitaria, incluyendo la estrecha relación que debe haber entre la biblioteca, la docencia y la investigación, los dos canales principales a través de los cuales se trasmite y se produce el conocimiento en la universidad.

La biblioteca se concibe por Gómez como “una institución imprescindible para que la universidad cumpla sus fines”. Los fines de la biblioteca universitaria se enmarcan en las demandas de esta institución para la formación de profesionales. El cumplimiento de éstos viene dado por el éxito y la capacidad de actuación de sus estudiantes, por la relevancia de las publicaciones de sus profesores, por el carácter de foco cultural que tenga, por la utilidad social que consiga la universidad en su territorio. A todo esto debe contribuir la biblioteca universitaria. En sus predios se reúnen saberes y se les proporciona a los interesados en ellos, alumnos y profesores, por tanto, son instituciones primordiales para seguir haciendo realidad lo que fue la universidad en su origen: una comunidad de estudiantes y profesores, unidos por el interés en acceder al saber que difunde la biblioteca.

En la valoración sobre su papel se afirma que “estas sirven a los miembros de la comunidad universitaria y al público en general, considerado como el mayor recurso: la información dentro del campus”. Gunter Gottermen en una conferencia de IFLA (International Federation of libraries Association) realizada en el año 1985.

En este sentido se debe destacar la formación de los miembros de la comunidad universitaria en el campo de la investigación académica. Es por ello que resulta esencial que alumnos y profesores sean autosuficientes para satisfacer sus necesidades de información para realizar investigaciones académicas fundamentadas que aporten contenidos al cúmulo de conocimientos ya existentes.

Las constantes transformaciones que tienen lugar en los campos sociales, políticos, económicos y culturales exigen de las bibliotecas universitarias que estén al tanto de los cambios tecnológicos y no "darle la espalda" a lo que está teniendo lugar, sino que se deben anticipar y adaptarse a estos.

Estas bibliotecas están dirigidas a apoyar los programas educativos y de investigación en las universidades, a lo que ponen en función sus colecciones y diseño de sus servicios. Sus usuarios potenciales son los profesores y estudiantes de la universidad. Sus procesos están en función de facilitar el acceso y uso de la información sea cual fuere el formato en que se encuentren los documentos.

DESARROLLO

La biblioteca Universitaria tiene como función servir de apoyo a la docencia y a la investigación, también la función cultural y educativa que la universidad debe desempeñar en la sociedad en que se desarrolla, la biblioteca universitaria debe apoyar los procesos de la institución. Las bibliotecas universitarias juegan un papel determinante en el desarrollo de los procesos docente_ educativo e investigativo en las universidades, por lo que sus funciones están encaminadas a facilitar el acceso y uso de la información de los documentos que reúne.

Contribuyen, además, a la formación profesional de los estudiantes universitarios, por medio de sus servicios de información, donde se manifiesta en todo momento la vinculación de los documentos tradicionales con las tecnologías de la información y las comunicaciones, en un espacio donde confluyen el aprendizaje y el entretenimiento para un bien común: la formación integral de sus usuarios.

Esta investigación se basa en ofrecer una información sobre el proceso, organización y servicios de la biblioteca universitaria Miguel de Cervantes Saavedra

Análisis histórico de la evolución de la biblioteca universitaria y sus particularidades en la universidad de Holguín

El triunfo de la Revolución en Cuba inicia un proceso de profundas transformaciones encaminadas a lograr niveles educacionales sin ante- antecedentes en su historia, cuya máxima expresión lo constituye, en 1961, la Campaña de Alfabetización para eliminar definitivamente el Analfabetismo en Cuba.

Decreto presidencial, 1911 del 14 de octubre de 1939, artículo. 281. Resolución ministerial, julio, 1950. La Reforma Universitaria de 1961 abre las puertas al pueblo y entre sus muchas acciones se destacan la gratuidad de esta enseñanza y la creación del plan de becas universitarias. En 1968 se funda en la ciudad de Holguín la Facultad Pedagógica, como filial de la Universidad de Oriente, que contaba con una biblioteca.

En el año 1976, con la creación del Ministerio de Educación Superior, crece el número de instituciones universitarias como una etapa superior del proceso de Universalización

de la Educación Superior Pedagógica, se constituyen los primeros Institutos Superiores Pedagógicos, adscriptos al Ministerio de Educación, como resultado de ello se operan profundas transformaciones en los planes de estudio, con especial atención al componente académico y laboral, lo que incrementó la presencia de los estudiantes en las escuelas, se fomenta, sobre bases científicas, la investigación pedagógica y se forman los primeros grupos de doctores que proyectarán el futuro de la educación cubana.

Desde su consolidación en Cuba los diferentes tipos de bibliotecas, las públicas, las escolares, las especializadas han tenido siempre tres funciones: educativa, cultural e informativa y sus funciones convencionales han sido reunir, procesar, difundir y almacenar la información documental para dar mejores servicios a la sociedad.

En la nueva era de la información y el conocimiento esta debe:

- Ser depositaria del conocimiento humano, eslabón importante en la cadena de desarrollo del conocimiento.
- Brindar atención diferenciada a la selección, preparación y motivación, formación valoral y ética profesional del personal. Desarrollo sistemático en las nuevas tecnologías, la educación a distancia, el uso de redes.
- Formar parte activa y directa en el proceso de la investigación científica, prestando atención especial a los procesos de recopilación, divulgación y conversión del conocimiento en bienes generadores de cambio en el plano económico, productivo, de servicios y social.
- Ser instancias de estudios científicos de los problemas inherentes a su actividad.
- Ser puente activo en la búsqueda, entrega, desarrollo de información y conocimiento de la organización y del entorno.

- Ser el centro de su actividad el usuario y, en particular, aquel que genera nuevos conocimientos que incidan en el bien económico y social.
- Brindar atención y control diferenciado a los recursos informativos generados en la organización, pero además estimular a los que lo han producido.
- Desempeñar el rol de centro movilizador del conocimiento, que se convierte nuevamente en información. En esta etapa, por las bondades que nos brindan las redes de información rápidas, esta se debe digitalizar.

Los cambios en las bibliotecas universitarias tienen, en el caso de Holguín, un giro importante al constituirse la filial en Instituto Superior Pedagógico “José de la Luz y Caballero” que contaba en ese momento con un Centro de Documentación e Información Pedagógica (CDIP).

En 1993, en el marco de la Semana de la Cultura Iberoamericana, el Centro de Información Pedagógica se convierte en Biblioteca Universitaria Miguel de Cervantes Saavedra por la necesidad de integrarse al mundo donde la denominación de CDIP no tenía reconocimiento alguno. En ese momento ya esta institución poseía relaciones de intercambios con reconocidas bibliotecas y editoriales extranjeras, en especial españolas, de donde se recibían importantes donaciones, tales presiones provocan y aceleran la necesidad de un redimensionamiento del papel de la Biblioteca.

Se inició un proceso de cambio, orientado a una mayor especialización en la prestación de los servicios de información, lo cual conllevó a la aparición de salas a partir de la distribución de los recursos informacionales en grandes grupos temáticos, y el departamento de proceso y desarrollo de colecciones, además de un almacén donde se guardan los documentos que serán procesados o que sirven para reponer los que se deterioran por el frecuente uso. Ello permitió garantizar una atención diferente a usuarios de acuerdo con sus necesidades informativas y con la incorporación de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

Departamento de proceso y desarrollo de colecciones

En este departamento comienza el ciclo o flujo de la información, aquí se almacena toda la información en soporte impreso o digital, los gestores de la información que allí laboran son los encargados de recoger los trabajos de diplomas, tesis de maestrías, especialidades y doctorales defendidas en la sede, también reciben donaciones, compra y canje de textos, así como las publicaciones suscritas con instituciones extranjeras, publicaciones seriadas y otros. Los documentos recibidos son clasificados, catalogados por especialistas, y colocados en la base de datos de los fondos bibliográficos (en soporte papel o digital), luego de este proceso pasan a las diferentes salas y se inician los préstamos a los diferentes usuarios. También cuenta con una galería de arte llamada Dulcinea, la cual fue inaugurada en homenaje al XXX aniversario de la biblioteca como biblioteca universitaria.

La sala general donde se almacenan, fundamentalmente, los textos que forman parte de los planes de estudio de las diferentes carreras que se cursan en la sede José de la Luz y Caballero y textos de otros idiomas para los cambios de categorías docentes.

La hemeroteca donde se recogen las tesis de licenciados, publicaciones seriadas, ponencias a eventos, láminas, etc.

La sala de literatura y arte universal "Miguel Hernández", resultado de la donación recibida desde España de más de 4000 libros entre lo que se encuentran obras de referencia, colecciones de varios autores, literatura holguinera y libros de arte.

La sala especializada "Rafael Alberti" en la cual los libros se organizan rompiendo con lo establecido por los manuales de bibliotecología, se agrupan en paquetes informativos por materias y éstas dependen de los proyectos de investigación que se realizan en la universidad. Es importante destacar que la inmensa mayoría de los libros son ejemplares únicos. En esta sala se encuentran revistas vinculadas a los paquetes informativos, las ponencias a los congresos de Pedagogía, resultados de proyectos de investigación, de corte pedagógico, del territorio, las tesis de maestría y doctorado. Los principales servicios que presta la sala especializada están:

- Préstamos de documentos en sala, circulante e inter bibliotecarios.
- Cubículos de estudio y para investigación.

- Copia, acceso y consulta de tesis de maestrías y doctorales.
- Consulta a bases de datos.
- Confección de bibliografías temáticas y para satisfacer demandas del Plan de Ciencia y Técnica de la provincia, así como de los miembros de los Proyectos de Investigación, de aspirantes a doctores, másteres y especialistas.
- **Servicio de Discos compactos, entre los que se encuentran:**
 - o Cuadernos de pedagogía (25 años contigo).
 - o Tesis doctorales de la Universidad de Murcia.
 - o Base de datos José Martí.
 - o PC Globe.
 - o Sistemas Educativos Nacionales.
 - o Biblioteca Digital para los ISP.
 - o Acentúa y aprende. Mi increíble cuerpo humano.
 - o Aprende Matemáticas y Español.
 - o Aprendiendo desde el preescolar.
 - o Che. Hasta la victoria siempre.
 - o El sitio Web de Family Health International.
 - o English Now.
 - o Encuentro Internacional de Economistas.
 - o Globalización y problemas del desarrollo.
 - o Base documental de la Fundación Infancia y Aprendizaje.
- Disseminación Selectiva de la Información a investigadores y dirigentes.
- Asesoría a investigadores sobre elementos de información.
- Empleo del correo electrónico en la búsqueda y envío de la información solicitada.
- Búsqueda de información en Internet.

Servicios para satisfacer las necesidades de información de sus usuarios:

- Exposiciones bibliográficas.
- Actividades de formación de usuarios.

- Conexión a través de WIFI y los puntos de red.
- Actividades de extensión cultural como parte de la formación integral de los estudiantes.
- Asesoramiento en actividades conjuntas de las Cátedras Honoríficas y especializadas.
- Asesoría en el uso de gestores bibliográficos.
- Reproducción de documentos mediante escáner.
- Publicación de documentos de diferentes tipos.
- Búsqueda de información en el Repositorio Digital Institucional.
- Directorio de publicaciones científicas.
- Certificación de publicación de artículos
- Búsqueda de documentos para cambios de categoría
- Cultura informacional
- Boletín de nuevas adquisiciones, boletín informativo mensual

Entre los servicios más demandados se encuentra la búsquedas en internet porque aunque todos los profesores tienen cuentas de acceso no siempre tienen el tiempo ni la computadora para acceder y en ocasiones no poseen las habilidades para encontrar la información de calidad que necesitan para sus investigaciones por lo que nos dimos a la tarea de preparar a las bibliotecarias en el uso de las estrategias de búsquedas en Internet y para que a su vez orienten a los usuarios que lo necesiten. Con este propósito se realizaron variadas actividades metodológicas y se confeccionó el Folleto Orientador desde la biblioteca universitaria para el acceso a la información en el camino a la excelencia.

A la par que crece la biblioteca esta se informatiza, existe una base de datos que recoge los fondos bibliográficos de todas las salas, se encuentra la biblioteca digital y otros documentos en soporte digital organizados por materias que se corresponden con los paquetes ya existentes o que surgen en la dinámica investigativa de la institución.

Resultados más significativos que hoy presenta esta institución universitaria, se destacan:

- La producción de conocimiento muestra resultados muy positivos, al cumplirse los planes de doctorados y maestrías programados para la etapa, lo que demuestra que el Sistema de Información tributa al desarrollo del conocimiento medible en estos resultados.
- La biblioteca cumple y asegura el respaldo bibliográfico e informativo que fundamenta teórica y metodológicamente los proyectos de investigación que conforman el Plan de Ciencia e Innovación Tecnológica de la Educación.
- La acreditación de estudios superiores de postgrado, entre ellos maestrías y doctorado, se han visto beneficiados por la calidad de los fondos informativos con que cuenta la biblioteca, por su variedad y actualidad en temáticas afines a los mismos.
- Asegura el soporte bibliográfico de las diferentes carreras que se imparten en la Universidad. Para cumplir este objetivo, se realizaron estudios informétricos que permitieron detectar las necesidades bibliográficas en las diferentes asignaturas y tomarse medidas de conjunto con el colectivo pedagógico de las carreras que presentaron las mayores dificultades.
- Ha existido un incremento progresivo de los servicios, con la ampliación de sedes y la incorporación de nuevas tecnologías, lo que incide en todos los procesos de la universidad.
- La biblioteca universitaria es una importante institución cultural de la Universidad que proyecta actividades culturales intra y extramuros. La apertura de la Sala de Literatura y Arte Universal ha incidido significativamente en la formación cultural, la creación de hábitos de lectura y ampliación del conocimiento del claustro universitario y de la comunidad en general.
- Se ha mantenido un desarrollo en espiral en la formación del personal y se debe seguir elevando la cultura informativa, considerando la ampliación de las sedes universitarias y los cambios curriculares y de estructuras que enfrenta la formación del profesorado en nuestro país.

- Se recogen resultados alentadores que demuestran las innovaciones desarrolladas por el personal bibliotecario para perfeccionar la actividad que realizan y se elaboran proyectos de colaboración que aspiran a elevar su gestión y desarrollo.
- Se han elaborado productos de valor añadido que permiten elevar los niveles de explotación de las TICS y con ello la cultura informacional de profesores y estudiantes.
- Las TICS han sido utilizadas con altos niveles de explotación y han servido para agilizar e incrementar los procesos bibliotecarios y mejorar la gestión de la información.
- La biblioteca universitaria tiene amplias relaciones de colaboración con un número elevado de países, instituciones, editoriales y embajadas, lo que ha permitido en períodos de difícil situación económica recibir valiosas cantidades de libros y documentos que prestigian los fondos bibliográficos existentes.
- Se realiza trabajo metodológico dentro del sistema bibliotecario que proyecta, ejecuta, controla y evalúa el accionar del quehacer docente, de la superación, la investigación y el extensionismo de los agentes internos y externos del sistema.
- Se han mantenido criterios flexibles en la dirección del Sistema Bibliotecario con el interés de lograr una dirección participativa con el accionar de agentes internos y externos
- Se ha trabajado por lograr una imagen institucional positiva y mostrar un sello distintivo de su cultura organizacional, se considera que el usuario es lo más importante.
- Existe un alto reconocimiento en la Institución y en otros centros de enseñanza superior del país por el trabajo que en estos años desarrolla la Biblioteca Universitaria Miguel de Cervantes Saavedra.

En estos momentos la biblioteca universitaria Miguel de Cervantes Saavedra pertenece a la sede José de la Luz y Caballero de la Universidad de Holguín; en cada una de las cuatro sedes de dicha institución existe una biblioteca donde se generalizan las mejores experiencias de cada una de ellas.

La amplia cantidad de servicios que se realizan en este espacio universitario y las exigencias cada vez mayores de los docentes, hace necesaria la preparación de los bibliotecarios, esto lo demuestra los niveles de profesionalidad alcanzados.

	Nombres y apellidos	Años de exp	Categoría Científica	Categoría Académica	Técnico Medio	Nivel Educativo Superior
1	Marianela J. Rabell López	28	Auxiliar	Máster	Si	Lic. Español/Literatura
2	Anabel LaO Bacallao	11	Asistente	Máster	no	Lic. Inglés
3	Martha Tamara Labarta Varona	24	Asistente	Máster	si	Lic. Historia/Marxismo
4	Milagros Pérez Ortiz	19	Asistente	Máster	no	Lic. Química
5	Iris margarita Benítez Ávila	24	Asistente	Máster	si	Lic. Español/Literatura
6	Ana María Pérez Sarmiento	31	Asistente	Máster	si	Lic. Español/Literatura
7	Dulce Margarita Macías del Río	9	Asistente	Máster	si	Lic. Español/Literatura

8	Adis Lina Ibáñez Méndez	24	Asistente	Especialista	Si	Lic. Español/Literat
9	Roselia Leticia Fernández Pérez	10	Asistente	Especialista	Si	Lic. Estudios Socioculturales
10	Eizabeth Mayo Parra	25	ATD	Técnico-med	Si	
11	Yilian González Ferrer	11		Licenciada	si	Comunicación Social
12	Yimá Carracedo Sánchez	11		Licenciada	si	Lic. Ciencias de la Información
13	Yanelis Aguilera Cru	4		Licenciada		Lic. Inglés
14	Melissa Fat Tamayo	2		Técnico-med	no	Estudia: Lic. Inglés

Aún queda un largo camino por recorrer en cuanto a la preparación profesional del personal que labora en la biblioteca, ya que las más jóvenes recientemente licenciadas deben continuar superándose para alcanzar categorías científicas y docentes.

La Biblioteca trabaja por mantener sus servicios y lograr mayores resultados en los mismos.

CONCLUSIONES

Las bibliotecas universitarias juegan un papel determinante en el desarrollo de los procesos docente_ educativo e investigativo en las universidades, por lo que sus funciones están encaminadas a facilitar el acceso y uso de la información sea cual fuere el formato de los documentos que reúne. Contribuyen, además, a la formación profesional de los estudiantes universitarios, por medio de sus servicios de información, donde se manifiesta en todo momento la vinculación de los documentos tradicionales con las tecnologías de la información y las comunicaciones, en un espacio donde confluyen el aprendizaje y el entretenimiento.

Bibliografía

- 1- American Library Association (ALA). <https://www.ala.org/>
- 2- Augier, A., Rabell, M. y Núñez, M.M. (2005). *La Biblioteca Universitaria “Miguel de Cervantes Saavedra: Gestora de Información y Conocimiento*. Congreso Internacional Pedagogía. Documento en soporte digital.
- 3- Gotterman, G. (1985). IFLA. *University Libraries in developing*. New York: IFLA.
- 4- Gómez, J. A. (1998). La Biblioteca Universitaria. En *Manual de Biblioteconomía*, pp. 363-378. Madrid: Síntesis.
- 5- Labarta Varona, Martha Tamara. (2017). *La labor del bibliotecario como orientador del profesor universitario en el uso de los recursos informativos*. [Tesis de Maestría] Universidad de Holguín.

Anexos

Estimado usuario para desarrollar nuestro trabajo con más eficiencia y brindar un mejor servicio necesitamos de su colaboración respondiendo la presente encuesta

1- ¿En qué formatos prefieres consultar la bibliografía?

(Papel, digital o ambos)

2- ¿Qué tipo de documentos consultas?

(Libros, tesis, revistas, u otros)

3- ¿En qué idiomas prefieres consultar la documentación?

4- ¿Cuáles son los servicios de la Biblioteca que utilizas con mayor frecuencia?

5- ¿Con qué frecuencia utilizas la Biblioteca?