



Tema: Estrategia de gestión de información y del conocimiento en el Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de Holguín a través del programa de ALFIN.

Nombre y Apellidos: Annia Fuentes Ramírez <https://orcid.org/0000-0001-9766-1400>

Mairaya Reyes Utria <https://orcid.org/0009-0003-5379-8773>

Yaima Caballero Márquez. <https://orcid.org/0009-0001-4880-7298>

Resumen: En este trabajo se abordan las estrategias de gestión de información y el conocimiento que se lleva a cabo en el Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de Holguín a través de su Programa de Alfabetización Informativa. Es por esto que esta investigación tiene como objetivo general; Dar a conocer cuáles son los aspectos que trata el programa de ALFIN con el que cuenta el Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de Holguín (CPICMH). **Objetivos específicos:** Caracterizar el CPICMH y dar a conocer su historia. Mencionar los recursos informativos del CPICMH que están a disposición de los usuarios. El programa tiene como **Objetivo general;** Desarrollar habilidades informacionales en los usuarios para la aplicación de la alfabetización informativa encaminada al incremento y calidad de los proyectos e investigaciones que se llevan a cabo en nuestra institución. **Objetivos específicos;** Desarrollar las habilidades informacionales de los RH en salud a partir de las normas y estándares, modelos y pautas para la aplicación de la AI , dirigidas a responder a las necesidades del auge y la calidad de las investigaciones, la docencia y la asistencia médica . Valorar la importancia de la información impresa y la digital sobre la base del reconocimiento de las necesidades propias de información con énfasis en el uso, recuperación y comunicación de la información. Encontrar información a partir de una variedad de contenidos, formatos y fuentes de información, a partir de un vocabulario controlado, los métodos, estrategias, flexibilidad e independencia necesaria. Desarrollar habilidades para utilizar los diferentes servicios, catálogos y bases de datos para la adquisición de la información. Evaluar la calidad de la información sobre la base de la comparación de diversas fuentes y puntos de vistas, su exactitud e intencionalidad en relación con las investigaciones que se realizan u otros intereses. Aplicar estrategias de búsquedas en diferentes sistemas de recuperación de la información para interactuar con la información. Integrar el empleo de la información con el propio desarrollo: la docencia, la generación de publicaciones, proyectos, etc. y la solución de problemas con un enfoque crítico según el contexto y sus complejidades. Aprender a utilizar todas las posibilidades que ofrecen las Web y asumir una posición ética que corresponda con los principios de las TICs en el orden moral y legal; así como con la propiedad intelectual y las normas de la institución relativas a los seres humanos.

Summary:

This work addresses the information and knowledge management strategies carried out in the Provincial Medical Sciences Information Center of Holguín through its Information Literacy Program. This is why this research has as a general objective; Make known the aspects covered by the ALFIN program of the Provincial Information Center for Medical Sciences of Holguín (CPICMH). Specific objectives: Characterize the CPICMH and make its history known. Mention the CPICMH information resources that are available to users. The program's general objective is; Develop informational skills in users for the application of information literacy aimed at increasing and quality of the projects and research carried out in our institution. Specific objectives: Develop the informational skills of health HR based on norms and standards, models and guidelines for the application of AI, aimed at responding to the needs of the rise and quality of research, teaching and care. medical Assess the importance of printed and digital information based on the recognition of one's own information needs with emphasis on the use, retrieval and communication of information. Find information from a variety of contents, formats and sources of information, based on a controlled vocabulary, the methods, strategies, flexibility and necessary independence. Develop skills to use different services, catalogs and databases to acquire information. Evaluate the quality of information based on the comparison of various sources and points of view, its accuracy and intentionality in relation to the research being carried out or other interests. Apply search strategies in different information retrieval systems to interact with information. Integrate the use of information with one's own development: teaching, generation of publications, projects, etc. and solving problems with a critical approach according to the context and its complexities. Learn to use all the possibilities offered by the Web and assume an ethical position that corresponds to the principles of ICTs in the moral and legal order; as well as with intellectual property and the institution's regulations regarding human beings.

Introducción:

La gestión de la información y el conocimiento, las tecnologías, así como las personas que en ello intervienen, existen desde los albores de la humanidad, cuando el hombre en su afán de comunicación, utilizaba diferentes técnicas para dejar constancia, intercambiar, transmitir y compartir sucesos y apreciaciones de su quehacer y modo de vida, a través de pinturas rupestres, papiros y otros soportes. Esto le permitió de alguna manera gestionar información y por ende generar el conocimiento en sus coterráneos y su descendencia. En la medida en que transcurre el tiempo, aparecen nuevas formas y tecnologías de intercambio producto del desarrollo humano.

Ya en el siglo XX, la informática y las telecomunicaciones, que eran en el pasado sectores bastante diferenciados e implicaban tecnologías distintas han convergido alrededor de algunas actividades claves, como por ejemplo Internet, la Red de redes, la cual resuelve la infraestructura necesaria de comunicación, intercambio y bases de desarrollo; el uso intensivo de la tecnología celular, donde se integran numerosos servicios que antes estaban independientes, entre otras. Ello modifica los criterios de espacio y tiempo y con ello se globalizan y agilizan los procesos en las diferentes esferas de la sociedad, brindando mayor potencialidad, no solo al perfeccionamiento de dichos procesos, sino al intercambio de información y la generación del conocimiento en las personas.

De esta manera se propician nuevas formas de comunicación social y por ende se actualizan y reformulan métodos y estilos de trabajo y de vida, donde la Gestión de la información y la Gestión del conocimiento adquieren mayor relevancia social, al intercambiar y compartir en red, esto constituye el paradigma de la nueva Sociedad de la información, por esta razón el profesional de la información debe de estar alfabetizado informacionalmente y debe saber brindar con eficacia y eficiencia todos esos recursos informativos que le pueden ser de utilidad a sus usuarios¹

La sociedad enfrenta una creciente expansión del uso de la información. Algunos lo ven como el advenimiento de un nuevo tipo de sistema social, llamado "sociedad de la información". Otros lo ven como la informatización de las relaciones existentes, donde el uso de las tecnologías de información y de las comunicaciones, facilita difundir los valores, ampliar su alcance, y expandir las oportunidades para los individuos, las comunidades, y organizaciones de todo tipo. De este modo, surge la necesidad del uso intensivo de la información, para

estimular la innovación, elevar la eficiencia y la eficacia, para mantener una posición competitiva ²

Se hace necesario que hoy en día se gestione adecuadamente la información y que esta vaya encaminada a generar un conocimiento dentro de la organización que influya positivamente en la toma de decisiones y cree una cultura organizacional, ya que esto posibilitará que la organización pueda satisfacer las necesidades informativas de sus usuarios potenciales para los cuales trabaja y que el profesional de la información pueda guiarse por una política informativa que creará las pautas a seguir para gestionar la información y el conocimiento eficazmente dentro de cada servicio brindado al usuario.

La gestión de la información está soportada por los sistemas y tecnologías y es el motor para mantener, gestionar y utilizar los recursos de información de la organización. Apoyar la base esencial de conocimientos y todo lo que contribuya con ella, para el logro de los objetivos organizacionales. En el contexto de la política de información, la gestión de información es la implementación de una estrategia informacional que responda a los objetivos informativos dentro de la disponibilidad de recursos que maneje la organización. Por tanto, tiene que ver con: Cómo se adquiere, registra y almacena la información. Dónde se encuentran los recursos de información dentro de la organización, y quien tiene la responsabilidad de ellos. Cómo fluyen dentro de la organización y entre ella y su ambiente. Cómo se utiliza por parte de la organización. Cómo aplican sus habilidades las personas que la manejan, y cómo interactúan entre sí. Cómo la tecnología de información apoya a los usuarios de ella. Cuánto cuesta la información y cual el valor que tributa a la organización

Según Cronin: “la Gestión de Información es todo lo que tiene que ver con la obtención de la información adecuada, en la forma correcta, para la persona indicada, al costo preciso, en el momento oportuno, en el lugar indicado para tomar la acción correcta.” ³

Ponjuán Dante define la gestión de información como el proceso mediante el cual se obtienen, despliegan o utilizan recursos básicos (económicos, físicos, humanos, materiales) para manejar información dentro y para la sociedad a la que sirve.⁴

Por otra parte la gestión del conocimiento Según (Dalkir, 2005) es la coordinación intencional y sistemática de las personas, tecnologías, procesos y estructura de las organizaciones para lograr la agregación de valor a partir de su reutilización e innovación. Esta coordinación se alcanza mediante la creación, compartición, y aplicación del conocimiento, así como mediante la

asimilación e incorporación de lecciones aprendidas y buenas prácticas a la memoria organizacional para impulsar el aprendizaje institucional continuo.⁵

Como lo expresa el autor es necesario que existan las personas que intercambien, compartan esa información y apliquen ese conocimiento ya adquirido dentro de la organización para que se cumplan los objetivos y metas y se cree una cultura organizacional que genere un conocimiento institucional que identifique a la organización.

El profesional de la información en salud tiene una particular forma de gestionar la información, puesto que salud tiene su propio sistema de gestión de información el cual constituye el núcleo principal de soporte para la toma de decisiones en las instituciones sanitarias, de esta forma Infomed; nombre que identifica a la red de personas e instituciones que trabajan y colaboran para facilitar el acceso a la información y el conocimiento, necesarios para mejorar la salud de los cubanos y de los pueblos del mundo, juegan un papel fundamental en la adecuada gestión de la información y el conocimiento. Como parte de los recursos humanos que integran la red de personas que trabajan en la gestión de la información en el campo de la salud, el profesional de información en salud debe de estar capacitado informacionalmente para hacer frente a las necesidades informativas que poseen los usuarios en la actualidad, disponer de los conocimientos y habilidades necesarios para socializar la información, saber crearla, buscarla, analizarla, representarla, evaluarla y utilizarla frente a los problemas o las necesidades informativas, para esto es necesario conocer las novedades que surgen en el campo de la alfabetización informacional.

La Medical Library Association extiende el concepto de alfabetización Informacional al campo de la salud, definiéndola como el conjunto de habilidades necesarias para reconocer una necesidad de información en salud; identificar fuentes de información adecuadas y usarlas para recuperar información relevante; evaluar la calidad de la información y su aplicabilidad para una situación específica; y analizar, comprender y usar esa información para tomar decisiones adecuadas en salud.⁶

El Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de Holguín (CPICM) cuenta con un Programa de Alfabetización Informacional, el cuál ha contribuido a elevar la eficacia de la gestión de información y del conocimiento dentro del CPICM, con la puesta en práctica de este programa de alfabetización informacional se ha podido ver los resultados en el transcurso de los años, se ha elevado la cultura informacional de los usuarios, garantizando de esta manera el

uso de la información en función del incremento de la calidad de la docencia, la investigación y la asistencia.

Es por esto que esta investigación tiene como **objetivo general**:

Dar a conocer cuáles son los aspectos que trata el programa de ALFIN con el que cuenta el Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de Holguín.

objetivos específicos:

-Caracterizar el CPICMH y dar a conocer su historia.

-Mencionar los recursos informativos del CPICMH que están a disposición de los usuarios.

DESARROLLO:

En el año 2009, se inicia el primer taller para la implementación del programa nacional de competencias informacionales en el Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de Holguín, la llamada Alfabetización Informacional, impartido por el Dr. Roberto Zayas Mújica del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas (CNICM/Infomed).

En la actualidad este programa cuenta con la siguiente estructura:

Objetivo general

Desarrollar habilidades informacionales en los usuarios para la aplicación de la alfabetización informacional encaminada al incremento y calidad de los proyectos e investigaciones que se llevan a cabo en nuestra institución.

Objetivos específicos

- 1.** Desarrollar las habilidades informacionales de los RH en salud a partir de las normas y estándares, modelos y pautas para la aplicación de la AI , dirigidas a responder a las necesidades del auge y la calidad de las investigaciones, la docencia y la asistencia médica .
- 2.** Valorar la importancia de la información impresa y la digital sobre la base del reconocimiento de las necesidades propias de información con énfasis en el uso, recuperación y comunicación de la información
- 3.** Encontrar información a partir de una variedad de contenidos, formatos y fuentes de información, a partir de un vocabulario controlado, los métodos, estrategias, flexibilidad e independencia necesaria
- 4.** Desarrollar habilidades para utilizar los diferentes servicios, catálogos y bases de datos para la adquisición de la información
- 5.** Evaluar la calidad de la información sobre la base de la comparación de diversas fuentes y puntos de vistas, su exactitud e intencionalidad en relación con las investigaciones que se realizan u otros intereses
- 6.** Aplicar estrategias de búsquedas en diferentes sistemas de recuperación de la información para interactuar con la información
- 7.** Integrar el empleo de la información con el propio desarrollo: la docencia, la generación de publicaciones, proyectos, etc. y la solución

de problemas con un enfoque crítico según el contexto y sus complejidades

- 8.** Aprender a utilizar todas las posibilidades que ofrecen las Web.
- 9.** Asumir una posición ética que corresponda con los principios de las TICs en el orden moral y legal; así como con la propiedad intelectual y las normas de la institución relativas a los seres humanos, entre otras

Habilidades a desarrollar

- 1.** Comprender.
- 2.** Reconocer
- 3.** valorar
- 4.** Conocer.
- 5.** Distinguir.
- 6.** Independencia.
- 7.** Evaluar

El programa ha facilitado y fomentado el aprendizaje, el pensamiento crítico y la reflexión, para la construcción de nuevos conocimientos, junto a los que ya poseen los usuarios o trabajadores, como consecuencia de la interacción con los contenidos impartidos y los métodos para el desarrollo de habilidades. Las estrategias de gestión de información y del conocimiento llevadas a cabo se desarrollaron en tres aspectos fundamentales:

- En los **contenidos que tiene el programa.**
- **En el Programa Anual de Educación a Usuarios en el área de servicios bibliotecarios y en la**
- **Educación a Usuarios en los servicios Automatizados**

Todo se ha llevado a cabo mediante varios canales y fuentes de información, las cuales forman parte del sistema de gestión de información que lleva a cabo el centro, lo que permite que exista un flujo de información organizacional que posibilita que se lleven a cabo todos los procesos en la institución. En cada proceso ha sido fundamental la participación de los RH. Pues el profesional que se ha capacitado para desempeñar cada tarea ha sido de vital importancia en el cumplimiento de cada una de las actividades que se han puesto en práctica pues ya una vez que se logró formar las competencias informacionales requeridas en el profesional que allí trabaja,

se utilizó a este para alfabetizar al usuario. Cada aspecto tratado en el programa tiene varios temas. **Estos son:**

➤ **En los contenidos se tratan temas como:**

1-Aspectos físicos de la biblioteca.

2-La información y sus diferentes formas de representación y adquisición como respuesta a las necesidades.

3-Tipología de las fuentes de información.

4-Los motores de búsqueda y los protocolos como estrategias para acceder a la información.

5- El uso de la información disponible en las fuentes de información, impresas electrónicas (teórico- práctico

6- Principales problemas éticos (teórico).

➤ **En el Programa Anual de Educación a Usuarios en el área de servicios bibliotecarios se tratan los temas concernientes a:**

-Tema # 1: Los servicios informativos que brinda la Biblioteca del CPICM.

- Tema #2: Uso y manejo de los catálogos.

-Tema #3: Uso y manejo de las obras de referencia.

-Tema # 4: Confección de bibliografías según las normas de Vancouver.

- Tema # 5: El servicio D.S.I y su importancia.

Contenidos.

➤ **Y por último en la Educación a Usuarios en los servicios Automatizados se tratan los temas de:**

Tema. No.1 Los servicios virtuales que brinda la Biblioteca del CPICM.

Tema: No. 2 El portal de Infomed.

Tema: No. 3Un paseo por los esenciales de Infomed.

Tema. No 4 La Biblioteca Virtual de Infomed y Holguín.

Tema No. 5 Otras fuentes de Información y herramientas de trabajo Los buscadores y los canales de alerta y RSS

Tema # 7: La universidad virtual a través de la red telemática INFOMED.

1. Aspectos físicos de la biblioteca.

- ✓ La AI y lo que significa alfabetizarse.
- ✓ Aspectos generales sobre el desarrollo del programa.
- ✓ El diagnóstico y necesidad de AI de los usuarios.
- ✓ Departamentos, servicios y personal de la institución que contribuirá al desarrollo del programa.
- ✓ Familiarización con los niveles del programa

2. La información y sus diferentes formas de representación y adquisición como respuesta a las necesidades.

- ✓ La interrelación entre las necesidades, el reconocimiento de la información y la toma de decisiones inteligentes
- ✓ La utilización de la información y estrategias para su localización en una variedad de fuentes

3. Tipología de las fuentes de información.

- ✓ Los recursos de información internos y externos.
- ✓ Las TICs: el acceso, uso y la recuperación; la comunicación de la información. Infomed-Web
- ✓ 2.0. El wiki y el blog
- ✓ El vocabulario controlado y su relación con la disciplina y sistemas de recuperación de la información (DeCS y MeSH).

4. Los motores de búsqueda y los protocolos como estrategias para acceder a la información

- ✓ Estrategias de búsquedas para los usuarios de la medicina.
- ✓ Las normas de la American Medical
- ✓ Association para el acceso a los sitios Web de salud: su confiabilidad y actualización
- ✓ Indicadores para la evaluación de la información (teórico -práctico).

- ✓ La información disponible en las diferentes fuentes y su evaluación (teórico-práctico).
- ✓ La valoración de la información buscada en Medline, Hinari, Ebsco, Cochrane, SeCiMed, etc.

5. El uso de la información disponible en las fuentes de información, impresas electrónicas (teórico- práctico)

- ✓ Aplicación de las técnicas computacionales para usar la información disponible en las TICs (práctico).
- ✓ La integración de la información con la docencia, la asistencia médica y las investigaciones (la medicina de la evidencia científica) (teórico).
- ✓ Elaboración de artículos científicos. Compartir y producir información (orientaciones para evaluación final).

6. Principales problemas éticos (teórico).

- ✓ El acceso a la información disponible en las TICs de manera sabia, ética y legal (teórico – práctico).
- ✓ Aspectos éticos de las publicaciones científicas. (teórico-práctico).
- ✓ La utilización sabia y responsable de la información disponible en las TICs (teórico-práctico).

También cuenta con un Programa Anual de Educación a Usuarios en el área de servicios bibliotecarios.

Tema # 1: Los servicios informativos que brinda la Biblioteca del CPICM.

Objetivo: Desarrollar habilidades y destreza en el uso de los servicios informativos como medios indispensable para el desarrollo de las capacidades intelectuales y el conocimiento científico, tecnológico y cultural.

Desarrollo: Se comenzará la actividad dando una pequeña explicación sobre que es una biblioteca y un centro de información.

Se les hablará sobre el comportamiento en las diferentes unidades informativas y se le explicará cuales son los servicios que brinda la unidad así como hacer uso de los servicios.

Medios de enseñanza. Catálogos y fuentes de información

Tema #2: Uso y manejo de los catálogos.

Objetivo: Desarrollar habilidades y destreza en el uso de los servicios informativos y los diferentes tipos de catálogos para satisfacer la necesidades docente e intereses individuales.

Desarrollo: Con breves palabras se explicará que es un catálogo, importancia y como hacer uso de ellos.

Se explicará y se mostrará el catálogo de autor, así como hacer búsqueda en la Base de Datos ISIS, para recuperar las publicaciones seriadas y tesis, se realizará algunas búsquedas de obras por títulos, materias y autor, recordando el orden alfabético de cada catálogo.

Medios de enseñanza. Catálogos y fichas.

Tema #3: Uso y manejo de las obras de referencia.

Objetivo. Explicar la importancia del servicio de Referencia a través de las diferentes obras.

Desarrollo: Se comenzará haciendo una breve reseña de lo que es una obra de referencia y cuáles son las que la integran.

Tales como anuarios, atlas, diccionarios, etc. Así como su importancia.

Tema # 4: Confección de bibliografías según las normas de Vancouver.

Objetivo: Confeccionar asientos bibliográficos de libros, folletos y revistas por Normas de Vancouver.

Desarrollo: Se inicia la actividad buscando en el diccionario el significado de la palabra bibliografía y se explicará la importancia de la misma en la confección de tesis, protocolos y trabajos científicos, para realizar correctamente los acotamientos, teniendo en cuenta las Normas de Vancouver.

Medios de enseñanza. Normas de Vancouver.

Tema # 5: El servicio D.S.I y su importancia.

Objetivo: Explicar la importancia del servicio de D.S.I y su importancia a través de las diferentes búsquedas para satisfacer las necesidades de estudiantes, profesores e investigadores.

Desarrollo: Se explicará la importancia del servicio de D.S.I y a cuáles usuarios se les presta este servicio.

Medios de enseñanza. DSI.

Educación a Usuarios en los servicios Automatizados.

Tema. No - 1. Los servicios virtuales que brinda la Biblioteca del CPICM.

Objetivos. Divulgar los servicios automatizados que se prestan en el servicio de referencia y facilitadores, para desarrollar las capacidades intelectuales y el conocimiento científico, tecnológico y cultural sobre la gestión de la información.

Desarrollo. Se inicia la actividad explicando con detalles los servicios que brindamos, el horario, código de ética y hacer uso de las diferentes fuentes.

Medios de enseñanza. Computadoras, Web Infomed, BVS.

Tema: No 2 El portal de Infomed.

Objetivos. Desarrollar habilidades en los usuarios sobre los recursos informativos que nos brinda el portal de Infomed.

Desarrollo. Se inicia la actividad mostrando la página de Infomed su dirección Web y se explica que se hará una visita virtual por cada hipervínculo, explicando cada uno de ellos y su utilización.

Medios de enseñanza. Computadoras y Webs.

Tema: No 3 Un paseo por los esenciales de Infomed.

Objetivos. Conocer las diferentes bases de datos que se encuentran en los esenciales de Infomed y su utilización.

Desarrollo. Se explican las diferentes bases de datos que están en los esenciales, sus características para ser utilizadas en las consulta y actualización, así como profundizar para investigaciones, u otros trabajos científicos de interés.

Medios de enseñanza. Computadoras

Tema. No 4 La Biblioteca Virtual de Infomed y Holguín.

Objetivos. Conocer los recursos que brinda la BVS, sus herramientas de trabajo como el meta buscador y sus resultados al realizar la misma.

Desarrollo. Se muestra la página de la BVS y como acceder a ella. Se explicará que herramientas nos brinda para obtener un resultado de las diferentes bases de datos.

Medio de enseñanza: Computadora e Infomed BVS

Tema No. 5 Otras fuentes de Información y herramientas de trabajo Los buscadores y los canales de alerta y RSS

Objetivo. Desarrollar habilidades y conocer otras herramientas que pueden brindarles nuevas vías de recuperar información.

Desarrollar. Se les explica que en muchas bases de datos y enlaces de revistas existen herramientas que permiten conocer y recuperar fuentes de información además de cómo utilizar los buscadores que puedan brindar recursos que estén avalados por su arbitraje y rigor científico.

Se hace una práctica en las PC, donde podamos mostrar los resultados del mismo.

Tema # 7: La universidad virtual a través de la red telemática INFOMED.

Objetivo: Dar a conocer qué es la UVS y como acceder a ella.

Desarrollo: Se hará un breve recordatorio de lo que es INFOMED y como acceder a la BVS, el técnico o bibliotecario explicara como llegar a la UVS y cómo lograr abrir las diferentes modalidades de estudio.

Medios de Enseñanza: Computadoras.

- Dentro de las nuevas acciones llevadas a cabo se ha implementado un nuevo espacio para elevar el conocimiento de los trabajadores y usuarios del centro y de la red de información a través del “miércoles del conocimiento”, donde se imparten conferencias sobre distintos temas entre los cuales ya se han tratado:
 - 1- Importar publicaciones del Google académico al ORCID.
 - 2- Manual de ORCID.
 - 3- Bases de Datos empleadas en Salud.
 - 4- Un paseo por Infomed Holguín.

- 5- Acceso abierto y publicación científica
- 6- Cómo presentar un perfil completo y más visible en LinkedIn
- 7- Curso de redacción científica:
 - temaI: Consideraciones generales de la redacción científica.
 - temaII: Diferencias y semejanzas de la redacción del español y el inglés.
 - temaIII: Estructura y tipos de artículos científicos.
 - temaIV: La introducción y el método. Resultados, la discusión y las conclusiones. Requisitos para acotar la bibliografía.
- 8- Catalogación.
- 9- Internet y sus buscadores.

Caracterización del Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de Holguín (CPICMH) y su historia:

El Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de Holguín (CPICM) está ubicado en Avenida Vladimir Ilich Lenin número 4, esquina Aguilera. Forma parte del Sistema Nacional de Información Científico Técnica en Salud. Tiene como misión: Consolidar la Red de bibliotecas a nivel provincial, del sector salud, para facilitar el acceso, organización, socialización, y conservación, del patrimonio territorial contribuyendo a la pertinencia y toma de decisiones en la actividad científica y a la mejora continua del cuadro de salud de la provincia y como visión: Ser una eficiente Red de colaboradores, que contribuya a la socialización del conocimiento en salud y tribute a agregar valor continuamente a los procesos de docencia, asistencia, investigación y extensión en virtud de la mejora del estado de salud de la población.

En 1965 el Ministerio de Salud Pública de Cuba decidió la creación del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas, debido a la crítica situación que existía en nuestro país con respecto a la información biomédica. Existían entonces pocas bibliotecas, ubicadas en algunos hospitales. Nuestra anterior provincia Oriente Norte, solo tenía cinco, incluyendo al centro y no existía ningún librero. En 1969 el Centro Nacional decide que cada una de las provincias creara su propio Centro Provincial, ya que el flujo de información y las demandas existentes eran mayores, además, había que mantener y mejorar las escasas

publicaciones existentes y organizar una red nacional de bibliotecas para centralizar en cada provincia los materiales informativos. Respondiendo a este llamado, la Dirección Provincial de Oriente Norte del MINSAP, órgano al cual respondía administrativamente el centro, decide escoger un local en la calle Aguilera no. 80, entre Fomento y Cervantes, Holguín, para establecer el Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas del Oriente Norte, inaugurado el 25 de junio del 1972, comenzando en esta fecha a prestar los primeros servicios informativos. En sus inicios la plantilla estaba conformada por: (fig. 1)

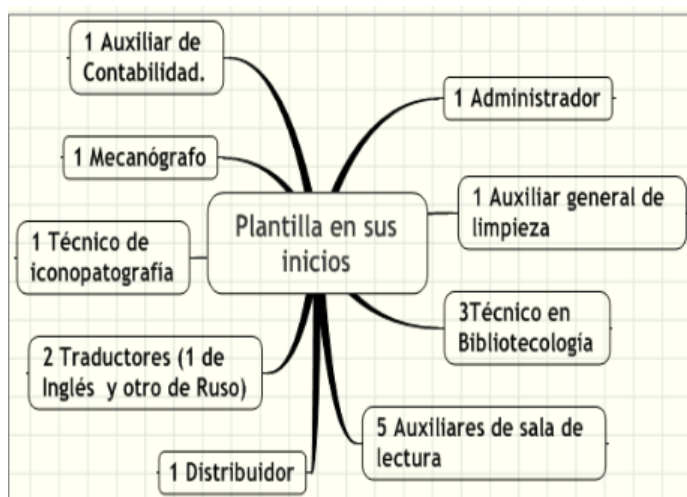


Fig. 1. Plantilla inicial

El Director no formaba parte de la plantilla, pero respondía a los intereses y objetivos del mismo. En esta época, el centro no realiza las funciones para las cuales había sido creado, sino que comienza empíricamente a organizar sus fondos, los servicios tienen poca demanda por desconocerse los mismos y el número de usuarios era de 2 a 3 diarios. En el año 1976 se realiza un estudio normativo y se eliminan las siguientes plazas:

- 2 Auxiliares de biblioteca
- 1 Auxiliar de Contabilidad (en su lugar aprueban una oficinista B)
- 1 Traductor de ruso

- 1 Distribuidor y el técnico en Iconopatografía.

Este período se puede considerar como retroceso en el desarrollo del centro. Mientras en otras provincias le sumaban personal a esta labor, en Holguín le restaban. A pesar de esto, se continúa trabajando técnicamente en la organización de los fondos, ficheros y distintos catálogos. Se recibieron muchas donaciones por parte de usuarios y otras bibliotecas del país, y esto hizo posible que los fondos crecieran vertiginosamente. El trabajo se realizaba lentamente por falta de personal técnico de biblioteca; la auxiliar de sala de lectura se mantuvo estable. Hasta ese entonces, el centro había sido dirigido por siete directores y siete administradores. A medida que la provincia Holguín incrementa el número de médicos, estomatólogos y técnicos, los servicios se comienzan a utilizar razonablemente y el número de usuarios se eleva hasta un promedio de 150 mensuales y en otros momentos sobrepasan los 400. En 1976, se graduó una técnica en biblioteca y es enviada a este centro, además se gestiona la aprobación de una mecanógrafa "A" (la cual fue eliminada en otro estudio normativo realizado en 1981). En 1982, después de argumentar las necesidades informativas, debido al auge creciente de la información, aprueban la plaza de Licenciado de Información, el cual tendría como tarea primordial la admisión de los trabajos a la Revista de Ciencias Médicas de Holguín, tramitar los mismos a otras revistas cubanas, editar el boletín del centro y hacer una revisión de estilo a las tesis. En 1983 se realiza un estudio interno sobre las necesidades reales de convertir a Cuba en una Potencia Médica Mundial ya que el desarrollo de la ciencia está aparejado al informativo, y si se separan, no es posible obtener los objetivos propuestos. Con esto se logra la aprobación de un traductor de Ruso y otro de Inglés y se aprueba nuevamente la plaza de mecanógrafo "A "

El 1984 se aprueban dos plazas de técnicos en bibliotecología. Durante esta etapa los servicios se fueron perfeccionando, con la incorporación de nuevos trabajadores a la actividad y la introducción de nuevos equipos, entre ellos, una fotocopidora. Los servicios fueron mejorados considerablemente ya que la plantilla, más estable, era capaz de responder a las exigencias planteadas por los usuarios. La organización del personal en esos momentos aparece en la fig. 2 y en la fig. 3 los servicios que se brindaban.

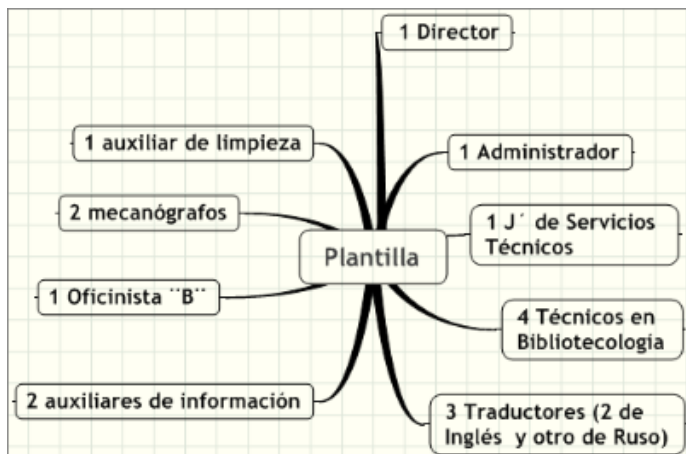


Fig. 2. Organización del personal

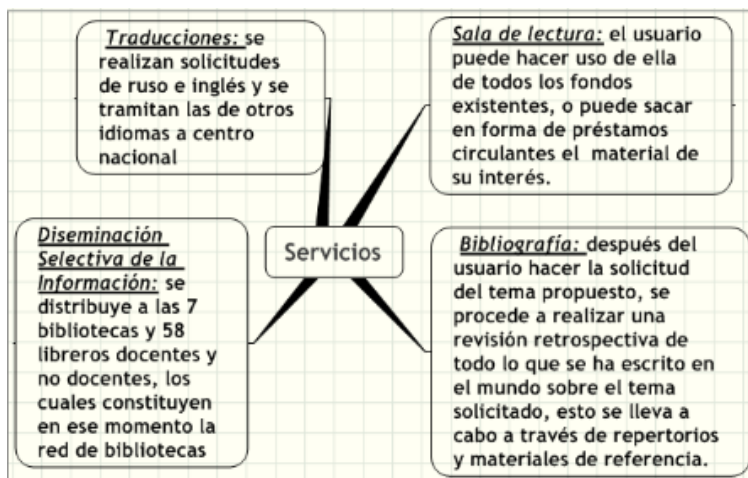


Fig. 3. Servicios brindados

El centro realizaba diferentes funciones: supervisar el trabajo realizado en todas las bibliotecas y libreros, llevar a cabo el programa de educación a usuarios en todas las unidades de la provincia, atender a los alumnos de práctica pre – profesional de las Tunas, Holguín y Granma, ya que es la única de estas provincias acreditada docentemente en la especialidad de Bibliotecología. Es necesario destacar que el local constituía uno de los factores que interfería en

el desarrollo actual y futuro de la actividad informativa en la provincia ya que no se ajustaba a las necesidades reales del centro y a la demanda creciente de los servicios. En 1989 el centro pasó a ser controlado, desde el punto de vista administrativo, por la facultad de ciencias médicas "Mariana Grajales Coello", perteneciente al Instituto Superior de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba. Se realizó, además, la llamada descentralización de los fondos hacia las unidades de la red y otras actividades como el canje internacional, las traducciones y la satisfacción de las solicitudes de fotocopias. Las principales líneas de trabajo se concentraron a partir de entonces en la automatización, el trabajo metodológico (atención a usuarios de la red), la labor administrativa (inclusión de la distribución) y la prestación de servicios especializados (atención a grupos priorizados). En ese momento el director trabajaba a tiempo completo, además de cuatro traductores, un licenciado y cuatro técnicos en Información Científico - Técnica y Bibliotecología y un redactor publicitario. En ese año la cifra de librerías era superior a la de las bibliotecas. Luego de visitar las unidades y analizar la situación, se dejaron 34, de las cuales solo el 50 % eran librerías. En 1993 se recibió una PC y los primeros CD-ROM de las bases de datos LILACS y MEDLINE, que sirvieron para brindar servicio de búsquedas automatizadas a usuarios. Inicialmente esta actividad se realizó en la Facultad de Ciencias Médicas y más tarde se trasladó al CPICM, donde en realidad no se podían satisfacer las necesidades de los interesados, ya que su ubicación estaba en un área con serias afectaciones eléctricas. En 1990, se decidió el traslado del CPICM a locales dentro de la propia Facultad de Ciencias Médicas y además la integración de su biblioteca a la institución. En virtud de ello quedaron organizadas cinco secciones de trabajo: proceso, biblioteca, traducciones, editoriales, tesis y automatización. La plantilla estaba integrada por un director, un especialista, 10 técnicos en Bibliotecología, dos traductores, un licenciado en Literatura y español, entre otros recursos humanos. La red se componía por 25 bibliotecas y dos librerías. Se inició la automatización de los fondos. En 1995 la red se componía de 45 unidades, de las que sólo cinco eran librerías, se hacían búsquedas de forma directa en la National Library of Medicine (NLM) y en 1996 se recibieron equipos del PNUD. Desde finales de 1998 se ofrecen servicios de búsquedas automatizadas en diferentes bases de datos internacionales, envío y recepción de mensajes vía correo electrónico, comunicación con instituciones extranjeras

sobre la base de un directorio electrónico confeccionado en el departamento dedicado a esta actividad, explotación de todos los servicios del Centro Municipal de Información Médica (CMIM) y contactos con listas de discusión al nivel provincial, nacional e internacional. Además, se divulga un boletín electrónico con las últimas adquisiciones, otro con temas de Educación para la Salud y también del contenido de la Revista Electrónica de la Facultad de Ciencias Médicas, bases de datos de la totalidad de los reprints del fondo de la hemeroteca, de tesis de terminación de residencia (a partir de 1994), de los resúmenes de las Maestrías en Medicina Tradicional y Natural, y a partir de 1995, de los artículos de revistas extranjeras. Se creó el llamado punto de presencia, ubicado en la sala general de la biblioteca de la Facultad, con cuatro microcomputadoras XT y además un local de trabajo con tres computadoras, con el fin de garantizar la atención a los usuarios, las búsquedas automatizadas en bases de datos y la elaboración de varios productos de información. Para estos servicios se dispone de tres técnicas en Información Científico-Técnica y Bibliotecología con más de 15 años de experiencia. En el año 2000 se incrementaron los servicios. Trabajaban dos especialistas, pero ningún licenciado en Información Científico-Técnica y Bibliotecología. La plantilla estaba integrada por un director, 10 técnicas en Información Científico-Técnica y bibliotecología, una licenciada en Literatura y español, una auxiliar de sala, tres traductores, tres auxiliares de información y dos oficinistas. Entre los servicios implementados se ofrecía el de referencia electrónica, apoyo al programa de prevención ITS/VIH/sida sustentado con un proyecto de una Secundaria Básica del municipio Holguín y divulgación de materiales informativos e Internet con salida internacional en el punto de presencia. En el centro se habían definido tres áreas de éxito y ya estaban confeccionadas las hojas de trabajo de cada profesional. En el año 2003 el centro es beneficiado por el PNUD con 4 computadoras, una impresora de cinta, un escáner, un módem, una cámara fotográfica y un quemador de CD perteneciente al proyecto de prevención de las ITS/VIH/sida, lo que favoreció la constitución de varios grupos de bibliotecarios como promotores de las ITS/VIH/sida en la provincia. En el año 2007, se recibe el equipamiento del proyecto Publicaciones (tabla I), con el objetivo de apoyar, de manera diferenciada, a los autores comprometidos con resultados de investigación en pos de lograr publicaciones, el acceso a la información científica y técnica, así como la

producción de artículos para publicar en la revista Correo Científico Médico u otras de carácter nacional e internacional.

Tabla I. Equipamiento de Publicaciones

Equipamiento	Cantidad
Computadoras	4
Monitores	4
Bocinas	4
UPS	4
Impresora Láser	1
Memorias Flash	3
Mesas para PC	4
Sillas	4

En el año 2008 la Red de bibliotecas médicas contaba con 75 unidades de información y de ellas 47 informatizadas. En 2009 se crean 17 Centros Municipales de Información Médica (CMIM), todos acreditados por el CPICM. En este año inicia la capacitación y a la vez la implementación del Programa Nacional de Alfabetización Informacional en todo el territorio, con el objetivo de ir desarrollando competencias informacionales en el pre y postgrado, así como el uso correcto de la información científica. Curso que se impartió en el punto de presencia, por el Dr. Roberto Zayas Mujica del CNICM, con la participación de los especialistas del centro y de algunas unidades de información del municipio Holguín. El 10 de julio de 2009, se gradúa Pedro Rafael Martínez Lozada como Máster en Ciencias de la Educación, es el primer, en Ciencias en la Red de Información de Ciencias Médicas en la Provincia, se desempeñaba como Especialista Principal del Área Metodológica del CPICM. Como evidencia de superación continua de los especialistas del CPICM y la red de bibliotecas en la provincia, se gradúan dos trabajadores del Diplomado Nacional de Gestión de

Información en Salud. A partir del año 2009 el CPICM asume la carrera de Licenciatura en Tecnología de la Salud, en el perfil Gestión de Información en Salud, modalidad curso para trabajadores, con una duración de 4 años, el responsable de la actividad docente es un trabajador de servicios bibliotecarios. El claustro lo integraban especialistas de las diferentes áreas de trabajo del centro con categoría docente principal de Instructor y un profesor Asistente en la disciplina de Información Científica e Informática Médica. Como resultado de estas acciones de capacitación para la red de Información de Ciencias Médicas se realizaron 5 graduaciones en esta modalidad de estudio. En el CPICM 10 trabajadores ocupaban plazas docentes, por lo que se impartían varios cursos de postgrado a nivel provincial dirigidos a los trabajadores de la Red de Información de Ciencias Médicas. Se impartían los módulos de Información Científica a los residentes de Ciencias Básicas, a diplomados en la facultad de Medicina “Mariana Grajales Coello” y en las maestrías que se desarrollan en la Universidad de Ciencias Médicas. También se impartieron temas sobre desarrollo de competencias informacionales a través de la asignatura de Informática Médica, en las especialidades Medicina y Estomatología. En 2009 un trabajador del centro obtiene la categoría docente de profesor Asistente, en 2013 realizan el ejercicio 4 trabajadores más para un total de 6 Asistentes y 4 Instructores. En este año el centro participó en el proyecto Red de facilitadores para el desarrollo de INFOMED, apoyando con un equipamiento la red de colaboradores, editores, profesores y otros activistas del Proyecto de Alfabetización Informacional del mismo, con la responsabilidad de liderar, asistir y dar continuidad al conjunto de servicios de información que se desarrollan tanto internamente como en los espacios de la Universidad Virtual de Salud y la capacitación en competencias informacionales de los recursos humanos del Sistema Nacional de Salud.

Se recibieron 14 computadoras con sus accesorios, 14 Switch de 8 puertos, 14 mesas y 14 sillas, distribuidas entre los centros municipales de Información de Ciencias Médicas en cada municipio. Para el CPICM, se distribuyeron 8 computadoras con todos sus accesorios, un proyector, un Switch de 16 puertos, 8 mesas y 8 sillas. En el año 2010 el proyecto Villa Clara beneficia al CPICM con la donación de 14 computadoras con todos sus accesorios, para apoyar y facilitar la cultura de la información de los estudiantes, profesores y el

resto de los usuarios, así como el trabajo con la información científica; también el centro latinoamericano de medicina de desastres “Dr. Abelardo Ramírez Márquez”, como parte del proyecto CLAMED-ATC, aportó 3 computadoras con sus accesorios, para el trabajo del personal docente en materia de Medicina del Desastre y ampliar las capacidades de investigadores y profesionales que laboran en el ámbito de la prevención y mitigación de los mismos, así como a estudiantes de las diferentes carreras de las Ciencias Médicas. En el año 2010 se crea la página de atención Metodológica a la Red de Información de Ciencias Médicas, con importantes secciones donde se divulgan las principales actividades y planes metodológicos para el apoyo a la red de bibliotecas médicas del territorio, así como de acceso pleno a Internet en el propio centro, con el objetivo de divulgar las principales actividades que realiza la Red, entre ellos, entrenamientos, talleres, documentos normativos, cronogramas de reuniones, etc. (fig. 4)

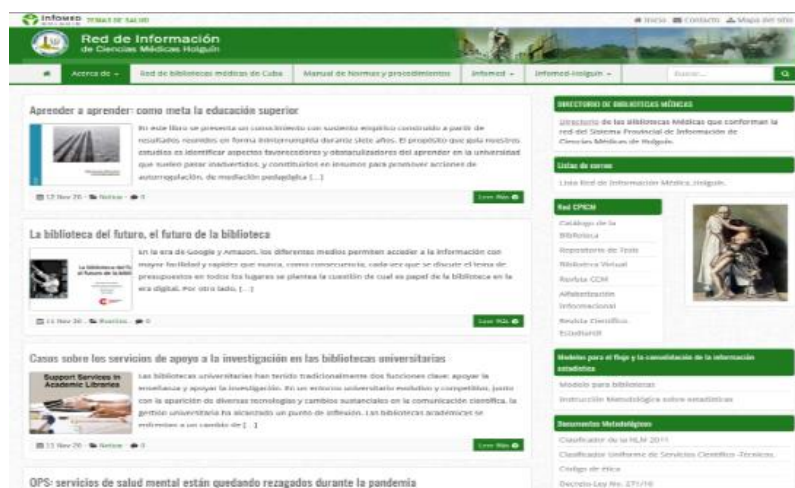


Fig. 4. Página web

En la actualidad la Red de Bibliotecas Médicas cuenta con 60 unidades de información, 143 trabajadores en toda la provincia, y cuenta con recursos de información en línea con el objetivo de satisfacer necesidades informativas de los usuarios.

El CPICM de Holguín, posee recursos de información a disposición de los usuarios tales como:

1. Centro Virtual para la Investigación en Ciencias de la Salud (CVICS) www.temas.sld.cu/alfin
2. Biblioteca Universitaria www.temas.sld.cu/biblioteca
3. Infomed Holguín www.infomed.hlg.sld.cu
4. Revista Correo Científico Médico.
<http://revcocmed.sld.cu/index.php/cocmed>
5. Revista Científica estudiantil HolCien.
<http://www.revholcien.sld.cu/index.php/holcien>
6. Colección de fuentes de información a texto completo:
<https://colecciones.hlg.sld.cu/>
7. Catálogo de la Biblioteca Universitaria. <https://catalogo.hlg.sld.cu/>
8. Repositorio de tesis institucional.
<https://tesis.hlg.sld.cu/index.php?P=Home>

Conclusiones:

- El objetivo principal del programa es desarrollar habilidades informacionales en los usuarios para la aplicación de la alfabetización informacional encaminada al incremento y calidad de los proyectos e investigaciones que se llevan a cabo en nuestra institución.

- El CPICM de Holguín es líder en la gestión de la información y el conocimiento, en la búsqueda consciente de la información oportuna y verídica para las investigaciones en el pre, postgrado, docencia, asistencia, así como para la toma de decisiones a través de recursos de información y productos con valor agregado que responden a posibles soluciones de los problemas de salud del territorio holguinero.
- Los recursos de información que brinda el CPICMH a disposición de los usuarios son esenciales para la eficaz gestión de la información en salud estos son: Centro Virtual para la Investigación en Ciencias de la Salud (CVICS). Biblioteca Universitaria. Infomed Holguín. Revista Correo Científico Médico. Revista Científica estudiantil HolCien. Colección de fuentes de información a texto completo. Catálogo de la Biblioteca Universitaria. Repositorio de tesis institucional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- 1- Biblioteca de la Universidad de Ciencias Médicas de la Habana Facultad de Enfermería "Lidia Doce" [Internet]. La Habana: Vasallo Rodríguez Vayolet; [1de febrero 2018; 21 junio 2023]. Disponible en: <https://instituciones.sld.cu/bibliolidiadoce/alfabetizacion-informacional-2/>
- 2- Martínez Lozada, P.R., Escobar Rosabal A., Galcerán Chacón, G., González Vera, F.E. (2021). **Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de Holguín dedica 48 años a la información médica.** *Correo Científico Médico*, 25(1). <https://revcocmed.sld.cu/index.php/cocmed/article/view/3751/1886>
- 3- Mora Pérez Z, Mayo Batista Y, Martínez Lozada PR, Escobar Rosabal AS, Núñez Grill MM, Fuentes Arbella R. Propuesta de programa para el desarrollo de las competencias informacionales en las bibliotecas universitarias. CCM. [Internet]. 2018. [consultado 20 de junio del 2023]; 22 (1): 1-6. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812018000100017
- 4- Nieves Cruz, L y Mayo Batista Y.L (2024, 28 de marzo). Introducción a la gestión de la información y el conocimiento. [conferencia]. Diplomado de Gestión de Información y el conocimiento en las organizaciones2024, Holguín, Cuba.
- 5- Ponjuán Dante G. (2005) *Gestión de Información: Dimensiones e implementación para el éxito organizacional*. Nuevo Parhadigma.
- 6- Vidal Ledo, M. J y Araña Pérez, A. B. (2012). Gestión de la información y el conocimiento. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 26 (3), 474-484. <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v26n3/ems13312.pdf>