



UNIVERSIDAD  
CIENCIAS MÉDICAS  
HOLGUÍN

**CENTRO PROVINCIAL DE INFORMACIÓN DE CIENCIAS MÉDICAS**  
**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS MÉDICAS**  
**HOLGUÍN**

**Título:** Estudio sobre el comportamiento humano informacional de 13 trabajadores del Departamento de Recursos Naturales del Centro de Investigaciones y Servicios Ambientales de Holguín.

**Autores:**

Aylen M. Guerra Cruz <https://orcid.org/0000-0001-8749-7467>

Eduan Ferrer Matos <https://orcid.org/0009-0009-1221-6355>

Juana Angustia Hidalgo Sánchez <https://orcid.org/0009-0002-6864-952X>

Annia Soler Suárez <https://orcid.org/0009-0008-6422-2805>

Yuneisi Pérez Rodríguez <https://orcid.org/0009-0006-2090-4324>

## Resumen

Se realiza un estudio sobre el comportamiento humano informacional de 13 trabajadores del Departamento de Recursos Naturales del Centro de Investigaciones y Servicios Ambientales de Holguín, mediante la utilización del Modelo de Comportamiento Humano Informacional de Tom Wilson, donde se evalúa la búsqueda, exploración y uso de la información. Las variables elegidas fueron: nombre y apellidos, edad, género, institución, título universitario, título académico, grado científico, categoría científica, categoría docente, años de experiencia en el cargo y en la investigación, recursos de información y fuentes informativas. Se aplica el cuestionario a los miembros del departamento y los resultados se analizaron de forma descriptiva. Los datos se tabulan y analizan cuantitativamente. Se puede definir el comportamiento informacional de los miembros de la comunidad científica. Predomina la consulta de fuentes de información de carácter personal entre las posibilidades de mantenerse actualizados, la realización de búsquedas en internet, el seguimiento de estudios e investigaciones sobre la temática en revistas, bases de datos y bancos de tesis a través del acceso al Centro de Información y Gestión Tecnológica, así como la participación en congresos. Las principales dificultades manifestadas por los participantes para el desarrollo de sus investigaciones es el acceso restringido a los documentos, la falta de tiempo para realizar búsquedas, seguida de la falta de información sobre los recursos de información disponibles en la institución, además de la necesidad de una divulgación más efectiva de los recursos disponibles para ellos.

**Palabras claves:** Comportamiento Informacional; Búsqueda de Información; Investigadores.

# Introducción

Abordar las experiencias que tienen las personas en cualquiera de los procesos y prácticas que tienen relacionadas con el consumo o producción de información es un proceso complejo y necesario en la actualidad. Para ello es necesario estudiar cómo y donde tienen lugar las interacciones de los individuos con la información, que factores intervienen y como los usuarios perciben todo ello.

El comportamiento informativo, de información o informacional, se ha convertido en la actualidad en el término preferido para describir las diversas formas en que los seres humanos interactúan con la información; en particular, el modo en que las personas buscan y utilizan la información. Bates MJ (2010)

Las primeras investigaciones sobre comportamiento informativo quedan recogidas en las ponencias presentadas en 1948, en la celebración de la *Royal Society Scientific Information Conference*, Wilson TD (1981) y González Teruel A (2010), donde se estudia el uso de la información por parte de los científicos, así como las demandas de los sistemas de información. Se destacan además las realizadas por la *American Psychological Association* entre 1950 y 1966, donde se abordan las necesidades de información. Algunas instituciones como: John Hopkins *University*, en Baltimore; *Department of Defense of the EE.UU.* y el *Center for Research on User Studies* (el cual desde su creación en 1976 dirige los principales estudios basados en las necesidades y búsqueda de información) fueron pioneras en las investigaciones sobre Comportamiento Informacional y marcaron las pautas a seguir en este tipo de estudio.

Se convierte en interés de las Ciencias de la Información, el realizar investigaciones dirigidas a conocer como las personas necesitan, buscan, gestionan, difunden y utilizan la información en contextos diferentes. Comienzan así los estudios de Comportamiento Informacional, que en sus inicios fueron reconocidos como estudios de necesidades de usuarios de información. Wilson TD (1994) y Fisher KE (2005)

La categoría “comportamiento de búsqueda de información” fue elaborada a inicios de los años `80 por T. D. Wilson, a través de ella se da paso al estudio del proceso de búsqueda de información centrándose en dimensiones y variables más amplias que permiten extraer conclusiones ciertamente útiles para la planificación de sistemas y servicios de información. Wilson (1981.)

Calva González (2004) sostiene que el comportamiento en la búsqueda de información se ubica, en términos generales, dentro del fenómeno de las necesidades de información, pero sólo como manifestación de que éstas existen en los investigadores. Añade que el medio o contexto social, cultural, económico, etc., en el cual trabajan los investigadores influye en sus necesidades de información y en la manifestación de éstas a través de un comportamiento informativo, las cuales van a cambiar al modificarse el contexto social al transcurrir el tiempo.

Hernández Salazar y otros (2007) llevan adelante el análisis de tres modelos sobre comportamiento de información: Comportamiento en la Búsqueda de Información de James Krikelas, Proceso de Búsqueda de Información de Carol C. Kuhlthau y Modelo de Comportamiento Informativo de Tom. D. Wilson. Para la interpretación de los modelos consideraron tres elementos: principio racional, conceptos básicos y mecanismos de relación del modelo.

Estos modelos están dirigidos a ayudar y comprender cómo se comportan los usuarios, bien individualmente o como comunidad, ante las necesidades informativas que se les plantean debido al aumento exponencial de la información y a la gran cantidad de sistemas de acceso a la misma.

En el modelo de comportamiento informativo de Tom Wilson, la necesidad de información está influida por el contexto en el que se desarrolla el ser humano (psicológicas, ambientales, demográficas, roles sociales o interpersonales y la fiabilidad de la fuente), que pueden o no activar un comportamiento en la búsqueda informativa. Se centra en el efecto del modelo cognitivo en el comportamiento de la búsqueda informativa, revelando la diferencia entre los comportamientos de usuarios con desiguales estilos de aprendizaje.

Por lo anteriormente expuesto la presente investigación se enmarca en caracterizar el comportamiento de búsqueda de información de investigadores al tomar como caso el Departamento de Recursos Naturales del Centro de Investigaciones y Servicios Ambientales de Holguín (Cisat). Por criterio de las autoras se utiliza el modelo desarrollado por Tom D. Wilson por ser uno de los más acertados en el estudio del comportamiento informacional.

### **Métodos y técnicas de investigación**

En el transcurso de esta investigación se utilizan como métodos **de investigación** el de **Análisis y síntesis**, al procesar toda la información consultada, que permite elaborar la fundamentación de la investigación e interpretar los resultados obtenidos; **Histórico-lógico**, que posibilita estudiar las teorías y posiciones de diferentes autores; métodos empíricos como la **observación científica** que recogen la experiencia acumulada de las autoras durante el proceso de investigación; y además **la encuesta** con diferentes informantes claves que, por sus características, aportan una valiosa información .

## Desarrollo

El Centro de Investigaciones y Servicios Ambientales de Holguín está ubicado en la calle 18 entre 1ra y Maceo, Reparto El Llano. Está integrado por varias áreas de investigación y desarrollo con experiencias y resultados diversos y posee un potencial científico capacitado con alto nivel de responsabilidad y motivación, lo que propicia un flujo de búsqueda informativa constante.

La misión de la institución se orienta hacia ejecutar proyectos de Ciencia, Tecnología e Innovación, así como prestar servicios científicos técnicos en materias medioambientales, tecnológicas, sociológicas y arqueológicas en función de la sostenibilidad.

La visión radica en ser un centro de referencia nacional e internacional por la calidad de resultados de las investigaciones y servicios, su aplicación e impacto en la sociedad y el medio ambiente y por la socialización y generalización de sus resultados.

El trabajo en el CISAT se divide por departamentos: Departamento de Recursos Naturales, Departamento Centro Oriental de Arqueología y el Departamento de Servicios Nucleares, además la entidad cuenta con dos centros adjuntos: el Jardín Botánico de Holguín y la Estación Integral de Investigaciones de la Montaña en Mayarí. En el caso del Departamento de Recursos Naturales tiene como principal línea de investigación, la protección, uso racional de los recursos naturales y conservación de ecosistemas, abarcando las investigaciones en zonas costeras y montañosas.

Este departamento está conformado por 13 trabajadores de nivel superior, dos del género femenino y 11 del género masculino, del total solo 10 están categorizados como investigadores, nueve tienen formación académica de Máster y uno grado científico de Doctor. Las edades de los mismos están entre los 27 y los 64 años, como media 45. El tiempo de antigüedad en la investigación oscila entre 3 y 30 años, según cuestionario aplicado al mismo, para el desarrollo de este trabajo.

Los Investigadores de este departamento presentan necesidades de información que se refieren a:

- enriquecer la cultura individual.
- estudios sobre la conservación y aprovechamiento de la biodiversidad
- estudio adecuado sobre áreas protegidas.
- identificación de bienes y servicios provisto por los ecosistemas
- determinados datos (clima, erosión, recursos genéticos).

Se analiza cómo los investigadores se mantenían actualizados respecto a los temas relacionados con su investigación y demás actividades académicas. Los resultados reunidos se observan en la (Tabla 1)

Se percibe que la consulta de fuentes de información de carácter personal predomina entre las posibilidades de mantenerse actualizados según criterio de los 13 trabajadores; la realización de búsquedas en internet aparece en segundo lugar a partir de 12 respuestas positivas; el seguimiento de estudios e investigaciones sobre la temática en revistas, bases de datos y bancos de tesis a través del acceso al Centro de Información y Gestión Tecnológica de Holguín (Ciget) ocupa el tercer lugar (11 de 13), seguida de la participación en congresos (9 de 13).

La opción seguimiento de nuevas ediciones de revistas de interés ocupa el quinto lugar con 8 respuestas, respectivamente. Las redes sociales han sido reconocidas como fuente de información en el ámbito académico, en el caso de esta investigación, fue elegida por 6 de los 13 participantes.

Tabla 1: Medios utilizados por los encuestados para actualizarse.

Formas de actualización	Frecuencia
Interacción con otros investigadores	13
Búsquedas en Internet	12
Participación en Congresos	9
Seguimiento de estudios e investigaciones sobre la temática en revistas, bases de datos y bancos de tesis a través del acceso al Ciget.	11
Siguiendo nuevas ediciones de revistas de interés	8
Participación en redes sociales	6
Total	59

**Fuente: Elaboración Propia**

Se indaga también cuáles son las dificultades que enfrenan los investigadores en la búsqueda de información para sus trabajos (Tabla 2). La pregunta permite indicar más de una opción. El principal obstáculo es el acceso a los documentos que no están disponibles gratuitamente, esto es, en acceso abierto. La consulta de las bases de datos de revistas académicas internacionales se da por suscripción institucional (recortada en los últimos años por problemas presupuestarios) o bien a través del Ciget del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente que efectúa suscripciones centralizadas o paquetes de bases de datos. La segunda opción más seleccionada por 10 de los 13 participantes del estudio es la falta de tiempo para realizar búsquedas, seguida de la falta de información sobre los recursos de información disponibles en la institución, indicada por 8 de 13 participantes, quienes indican la necesidad de una divulgación más efectiva de los recursos disponibles para ellos. Las opciones acceso a fuentes de información y elaboración de búsquedas son señaladas por igual por cinco participantes. La primera se refiere a las bases de datos, donde plantean la necesidad de una mejora en la estructura de estas fuentes. La segunda indica la necesidad de

capacitar a los investigadores para desarrollar sus habilidades en la elaboración de estrategias de búsqueda.

Tabla 2: Principales dificultades referidas por los encuestados

Dificultades apuntadas	Frecuencia
Bajo acceso (pago) a algunos documentos (artículos, comunicaciones de eventos).	13
Falta de tiempo para hacer búsquedas	10
Poca divulgación sobre recursos informativos disponibles (revistas, bases de datos).	8
Acceso a fuentes de información electrónicas, como catálogos de bibliotecas y bases de datos.	5
Elaboración de búsquedas (indización de palabras clave y/o combinación de palabras)	5
Total	41

**Fuente: Elaboración Propia**

## Conclusiones

El estudio permite caracterizar de forma exhaustiva el comportamiento de búsqueda de información de los investigadores del Área de Recursos Naturales del Centro de Investigaciones y Servicios Ambientales de Holguín, al incluir las principales fuentes de consulta y las dificultades para el acceso a la información que experimentan en el desarrollo de sus proyectos.

Mediante la utilización del modelo de Tom Wilson se logra comprender que estos trabajadores responden de forma positiva ante los diferentes medios de información planteados en la encuesta

Permite además conocer que en la mayoría de los trabajadores predomina la consulta de fuentes de información de carácter personal entre las posibilidades de mantenerse actualizados.

Como principal dificultad manifestada por los participantes para el desarrollo de sus investigaciones es el acceso restringido a los documentos, ya que muchas revistas, a pesar del desarrollo del acceso abierto a nivel internacional y nacional, aún siguen en la esfera de grandes editoriales comerciales, cuyos precios de suscripción resultan difíciles de afrontar.

## Recomendaciones

Extender el estudio realizado a todos los investigadores que conforman el Centro de Investigaciones y Servicios Ambientales de Holguín, para profundizar más en sus perfiles y en los comportamientos que adoptan respecto a la búsqueda y la recuperación de la información necesaria para el desarrollo de sus investigaciones.

## Referencias Bibliográficas

1. Bates MJ. Information Behaviour. Encyclopedie of Library and Information Sciences. New York: CRC Press; 2010.
2. Wilson TD. On user studies and information needs. J Doc. 1981;37(1):315.
3. González Teruel A. La perspectiva del usuario y del sistema en el estudio del comportamiento informacional. Teoría de la Educación. Educ Cult Soc Inform.2010;12(1):28-46.
4. Wilson TD. Information needs and uses: 50 years of progress? In: Vickery BC, editor. Fifty years of information progress: a Journal of Documentation Review. London: Aslib; 1994. p. 1551.
5. Fisher KE, Erdelez S, Mckechnie LE. Theories of information behaviour. Medford, NJ: Information Today, Inc [Internet]. 2005 [citado 4 de octubre de 2010].  
Disponible en: <http://informationr.net/ir/reviews/revs217.html>

## Anexo 1. Encuesta para determinar el comportamiento informacional de los investigadores en el departamento de Recursos Naturales.

### ENCUESTA

1. Estimado(a) trabajador(a), la presente encuesta forma parte de una investigación que está dirigida a conocer el comportamiento informacional del Departamento de Recursos Naturales.

Contamos con el valioso aporte de su opinión en el desarrollo de la presente investigación.

Estamos convencidos de que sus valoraciones acerca de los asuntos que someteremos a su consideración nos serán de considerable ayuda y por esta razón le solicitamos la más responsable atención a esta consulta.

Nombre y Apellidos:

Edad:

Género

Institución:

Título universitario:

Título académico:

Categoría Científica:

Grado científico:

Categoría docente:

Años de experiencia en el cargo:

Años de experiencia docente y (o) en la investigación:

2. Realice una autovaloración de cada una de las fuentes de información que se le presentan a continuación, ha tenido en su conocimiento y criterio sobre la "Gestión de Información". Para ello marque con una cruz (x), según corresponda.

Fuentes de argumentación	Marcar (x)
Interacción con otros investigadores	
Búsquedas en Internet.	
Participación en Congresos.	
Seguimiento de estudios e investigaciones sobre la temática en revistas, bases de datos y bancos de tesis a través del acceso al Centro de Información y Servicios	
Siguiendo nuevas ediciones de revistas de interés.	
Participación en redes sociales.	

3. Realice una autovaloración del grado de dificultad que cada una de las fuentes de información que se le presentan a continuación, ha tenido en su conocimiento y criterio sobre la “Gestión de Información”. Para ello marque con una cruz (x), según corresponda.

Dificultades apuntadas	Marcar (x)
Acceso a algunos documentos (artículos, comunicaciones de eventos).	
Tiempo para hacer búsquedas	
Divulgación sobre recursos informativos disponibles (revistas, bases de datos).	
Acceso a fuentes de información electrónicas, como catálogos de bibliotecas y bases de datos.	
Elaboración de búsquedas (indización de palabras clave y/o combinación de palabras)	