**LA ENTREVISTA MÉDICO- PACIENTE PARA POTENCIAR LA ÉTICA MÉDICA EN EL INGLÉS MÉDICO. CURSO ELECTIVO**

1. Msc.Yureidys Moncada González, Universidad de Ciencias Médicas, yureidysmg@gmail.com <http://orcid.org/0000-0002-7478-7868>, Holguín. Cuba
2. Yamaisy Mayedo Nuñez.yamaisy@infomed.sld.cu <https://orcid.org/0000-0001-6709-6703> . Universidad de Ciencias Médicas. Holguín. Cuba
3. Lic.Rocio Pérez Benitez, Universidad de Ciencias Médicas. rocypelusin92@gmail.com <https://orcid.org/0000-0002-4119-2120> , Holguín. Cuba
4. Lic. Eliana Viviam Ramos Peña, Universidad de Ciencias Médicas, ramospenaeliana@gmail.com <http://orcid.org/0009-0006-6495-4673>, Holguín. Cuba
5. Lic. Daniel del Castillo Domínguez, Universidad de Ciencias Médicas. daniel76@gmail.com <http://orcid.org/0009-0009-4981-6450> , Holguín. Cuba

Contacto: yureidysmg@gmail.com

RESUMEN

Se desarrolló una investigación de desarrollo con el objetivo de elaborar un curso electivo para favorecer a la ética médica en los estudiantes de la carrera de medicina a través de la entrevista médico-paciente en el Inglés con Fines Específicos, tomando como punto de partida el modo de actuación, el comportamiento y el conocimiento que poseen.

Se utilizaron métodos de investigación teóricos y empíricos, el muestreo se realizó de forma intencionada, conformado por 4 especialistas de Medicina Interna que imparten docencia en 3er año del curso 2024 y se aplicaron entrevistas a 11 estudiantes al iniciar el primer semestre. Como resultados: se identificaron escasos conocimientos sobre la ética médica en los estudiantes de 3er año.

Este trabajo ofrece el algoritmo de desarrollo de la entrevista médico-paciente materializado en un curso electivo, aspecto que se ha tratado poco con un enfoque ético médico el cual contiene objetivos instructivos y educativos, orientaciones metodológicas generales y tabla de contenidos con objetivos temáticos y orientaciones metodológicas por temas, bibliografía, sistema de guías para el tratamiento del contenido en diferentes formas de organización de la enseñanza incluyendo actividades evaluativas y trabajos independientes.

 Palabras claves: ética médica, entrevista médico-paciente, interdisciplinariedad

INTRODUCCION

En la época actual los usuarios de los servicios de salud están más informados, conocen mejor sus derechos y están más dispuestos a hacerlos valer, de ahí que en la formación profesional del estudiante de medicina en Cuba se hace imprescindible el desarrollo de la ética y del pensamiento reflexivo, construidos a partir de las disciplinas de Ética Médica y Bioética, así como de conductas aprendidas en clase y escenarios de la práctica académica. 1 Considerando las transformaciones de la carrera de medicina en Cuba, especialmente en lo que atañe a la Disciplina Inglés, se verifica la importancia cada vez mayor de privilegiar la enseñanza de la ética médica para garantizar la preservación de la independencia profesional del futuro médico.

Las asignaturas de Inglés Médico contribuyen a la formación de la cosmovisión de los estudiantes, y desde el propio currículo de la de la carrera de Ciencias Médicas favorece el desarrollo de la ética médica referido a las normas que los profesionales de la salud están sujetos en su práctica diaria; implica normas ontológicas comunes a todos, reglas éticas científicas y la moral propia de cada uno. 2

 En el presente trabajo se tiene en cuenta la interdisciplinariedad, o sea, desde las disciplinas de Ética Médica y Bioética a través de la entrevista médico-paciente en el inglés con fines específicos para que el futuro médico tenga más oportunidad de enfrentarse con la nueva terminología, los requerimientos de su profesión y conocimiento especial del idioma extranjero que se le relaciona.

La ética médica es la “disciplina que fomenta la buena práctica médica, mediante la búsqueda del beneficio del paciente, dirigida a preservar su dignidad, su salud y su vida”.3

Desde este concepto, en la presente investigación se tiene en cuenta para las entrevistas médico paciente con un enfoque ético la conducta de los profesionales de la salud, a la luz de principios morales, en su actuar con las personas y entornos requeridos de su atención científico-técnica y humana. Incluye además los aspectos relacionados con la docencia, la investigación y la administración inherentes a su desempeño profesional.

Aunque la ética médica es un tema bastante estudiado, su aplicación desde las asignaturas de inglés con fines específicos ha sido escasa pues siempre se ha tratado de favorecer la competencia lingüística del idioma, así como el vocabulario técnico de los profesionales de la salud.

Es criterio de los autores que es insuficiente el trabajo metodológico entre los colectivos de Medicina Interna e Inglés en el tercer año de la carrera de Medicina desde los colectivos de año para potenciar la ética médica, por lo que en la presente investigación se plantea el siguiente **problema científico**: ¿Cómo asociar los contenidos de la ética médica y la bioética con la entrevista médico paciente desde el Inglés Médico en la carrera de Medicina?

El **objetivo** es: diseñar un curso electivo donde se vinculen los contenidos de la ética médica y la bioética con la entrevista médico paciente en el Inglés Médico en el 3er año de la carrera de Medicina.

DESARROLLO

Se realizó una investigación de desarrollo con enfoque cualitativo, en la Universidad de Ciencias Médicas de Holguín, en el curso 2024, su objetivo fue la identificación de las inconsistencias metodológicas presentes en la documentación analizada para el logro de la interdisciplinariedad entre la Medicina Interna e Inglés en el tercer año de la carrera de Medicina para potenciar la ética médica. La población de estudio quedó constituida por 12 profesionales, todos especialistas del
servicio de Medicina Interna de los cuales se seleccionó una muestra intencional de 8, con los siguientes criterios de inclusión:

Ser médico especialista en Medicina Interna.

Tener categoría docente de Asistente o Profesor Auxiliar.

Tener más de cinco años de experiencia docente.

 Se incluyeron también 8 profesores de inglés con los siguientes criterios de inclusión:

Tener categoría docente de Asistente o Profesor Auxiliar.

Tener más de cinco años de experiencia docente impartiendo Inglés Médico.

La investigación se desarrolló en tres etapas:

Diagnóstico: se identificaron temas para la integración de los contenidos
de la Medicina Interna con el Inglés VI.

Diseño de un curso electivo donde se vinculen los contenidos de la ética médica y la bioética con la entrevista médico paciente en el Inglés Médico en el 3er año de la carrera de Medicina.

Valoración de los especialistas sobre la propuesta del curso electivo en cuanto a valor
metodológico, pertinencia, factibilidad y relevancia.

Para el análisis de los resultados del presente trabajo investigativo se utilizaron métodos teóricos y empíricos. Se empleó el análisis-síntesis para la interpretación y el procesamiento de la información obtenida y la inducción-deducción para determinar los principales núcleos integradores entre la DPI y el Inglés VI. Como métodos empíricos se utilizó: Análisis documental, encuesta y entrevistas a especialistas

La ética médica se basa en cuatro principios fundamentales que sirven como guía para la toma de decisiones clínicas y la conducta profesional. 4 El principio de *autonomía*: los médicos deben respetar las decisiones de los pacientes, siempre que estas sean tomadas con conocimiento adecuado de las opciones y consecuencias. En la educación en el trabajo al estudiante se le enseña que deben actuar en beneficio del paciente, promoviendo su bienestar y tomando decisiones que favorezcan su salud física, emocional y psicológica.

La *beneficencia* está relacionada con la obligación moral de hacer el bien y prevenir el daño, se subraya la obligación ética de los médicos de evitar causar daño al paciente. Este principio obliga a los profesionales de la salud a evaluar los riesgos de cualquier intervención médica y a tomar medidas para mitigar cualquier perjuicio potencial. El principio de *justicia* se refiere a la *equidad* en el acceso a la atención médica. Dentro del Plan de Estudio este principio está muy relacionado con el valor: humanismo, por lo que se analiza la importancia que atribuye conocimiento de la ética médica para el buen ejercicio profesional, basado en la relación médico-paciente. 5, 6

Los resultados alcanzados por los estudiantes de tercer año de medicina y las evaluaciones realizadas evidenciaron que existen escasos conocimientos sobre la ética médica, en especial a partir del estudio realizado desde la observación del comportamiento. Los docentes le conceden importancia a la ética médica, durante sus clases mayormente se realizan charlas educativas, faltando implementar tareas docentes en la que el estudiante aprenda especificidades de comportamiento una vez graduado, prepararlo para que asuma una posición ética, que se sepa defender sobre la base del conocimiento ético que posee desde los años de su formación en la universidad médica. 7

Par darle solución a la problemática objeto de investigación se diseñó un curso electivo para trabajar la interdisciplinariedad entre la Medicina Interna y el inglés VI para potenciar el trabajo con la ética médica en estudiantes del tercer año de la carrera de Medicina.

CURSO ELECTIVO

Programa para curso electivo.

Profesor principal: Msc. Yureidys Moncada González.

Categoría docente: Profesor Auxiliar.

Título: The medical ethics through the doctor patient interview

Dirigido: Estudiantes de 3ro año de la carrera de medicina interesados en profundizar en la entrevista médica y la redacción, presentación y discusión de informes de casos.

Modalidad. Tiempo completo.

Duración: 10 encuentros desarrollados en dos semanas.80 horas.

Sede: Hospital Lenin.

Matricula: 16 alumnos. Matrícula mínima necesaria para desarrollar el curso electivo: 10 alumnos

Frecuencia: Diaria

Comienza:

Termina:

Fundamentación:

Es conocido la importancia que tiene le correcta entrevista médico-paciente como etapa esencial para lograr un diagnóstico clínico acertado. En el presente curso se asocia esta con casos prácticos que invitan a una reflexión ética. 8 Se plantean interrogantes sobre el comportamiento del médico y la toma de decisiones, no preguntas científicas o técnicas del tipo cómo tratar la diabetes o cómo realizar un bypass doble, sino más bien sobre valores, derechos y responsabilidades. El médico se enfrenta a este tipo de interrogantes con la misma frecuencia que a las científicas o técnicas, mediante la práctica del inglés médico y general preparan al futuro personal de la salud para el cumplimiento exitoso de misiones en países de habla inglesa, a la vez que le brinda las herramientas esenciales para incrementar su formación científica.9

Objetivos:

-Profundizar los contenidos de la ética médica y la bioética.

-Profundizar los conocimientos relacionados con la entrevista médico-paciente y la redacción, presentación y discusión del informe de caso.

-Ampliar el vocabulario técnico y general necesario para la entrevista médica y la redacción de informes de caso.

-Incrementar la fluidez oral en la lengua inglesa.

Tipo de actividad: Curso electivo

Número de horas: 80

Horario: 8-12 y 1-5 pm

Lugar: HL.

Organización del curso: Una frecuencia diaria de 8 horas consistentes en 2 horas teóricas ,2 horas de actividades teórico- prácticas y 4 horas de preparación de actividades independientes.

Plan temático:

Tema Objetivos temáticos contenido

1-¿Qué es la ética médica?

1.2-Patrones de preguntas de la lengua inglesa. Analizar el concepto de ética médica?

Conocer los patrones de preguntas de la lengua inglesa Introducción general.

-Yes or no questions.

-Wh. Questions.

2 Qué tiene de especial la relación médico-paciente?

2.1• Respeto y la igualdad de trato

2.2-La consulta médica.

Caso práctico Ilustrar los diferentes pasos de la consulta medica I-Greeting-II.History taking-III.Clinical examination-IV.Discussing patient 's problems.V.Management-VI.Conclusion

3Informe de prácticas inseguras o antiéticas. History taking-

3.2 Caso práctico. Conocer a cerca de prácticas inseguras o antiéticas

Conocer la historia del paciente History taking-

4-.Discussing patient 's problems. Caso práctico. Analizar los problemas del paciente. Discussing patient 's problems

5-.Management-VI. Conclusion. Demostrar los diferentes pasos Conclusion

6-El dolor. Caso práctico Conocer la intensidad del dolor y el patrón de preguntas relacionados con el mismo. Degrees of pain. History taking: Pain

7-La entrevista médica. Caso práctico. La entrevista médica. Evaluación Evaluación Parcial. Medical interview

-La entrevista médica. Evaluación final Demostrar los conocimientos adquiridos en el curso. Evaluación .Examen final.

Conclusiones

Calendario

Fecha Temática F.O.E No. Horas Profesor

1- Patrones de preguntas. CPILI 8 horas

2- La consulta médica. CPILI 8horas

3 .History taking- CPILI 8horas

4 .Discussing patient 's problems CPILI 8horas

5- La entrevista médica. Evaluación Parcial CPILI 8 horas

6 Management-VI. Conclusion CPILI 8horas Msc.

7 El dolor. CPILI 8 horas

8 La entrevista médica. CPILI 8 horas

9 Resumen y Extensión CPILI 8horas

10 La entrevista, presentación y discusión de un caso. CPILI

Examen final. Conclusiones 8horas

 Medios de enseñanza: Pizarra, computadora, Plataforma Moodle

Sistema de evaluación:

Formativa: Se realizará una evaluación diaria en cada encuentro.

Final: Consistente en la realización práctica de la entrevista médico -paciente y la consecuente presentación y discusión del caso

Estrategia Docente:

El curso electivo se desarrollará a tiempo completo, durante 2 semanas, en cada encuentro el profesor hará una introducción teórica sobre el tema a tratar, los alumnos siempre brindarán sus experiencias sobre el tema, una vez analizados los elementos teóricos, los alumnos los pondrán en práctica mediante la realización de actividades tales como entrevistas médicas, redacción, presentación y discusión de casos. 10

CONCLUSIONES

Las encuestas aplicadas a los especialistas evidenciaron altos niveles de sinceridad al decir lo que no coinciden los asuntos, las funciones comunicativas, temáticas de las clases de inglés con el tema de la ética. También se pudo notar que los docentes tienen una comprensión clara de la importancia de la ética profesional, pero que no la explotan durante el proceso como debiera ser, pues alegan que, a pesar de su relevancia, en ocasiones no tienen tiempo durante la clase.

El estudio arrojó que existe falta de preparación desde el punto de vista metodológico para discutir los matices de los conceptos éticos en la medicina actual. El curso electivo propuesto sirvió para potenciar el trabajo con la ética médica a través de la entrevista médico paciente en la asignatura Inglés en el tercer año de la carrera.

**REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA**

1. Iserson KV. Healthcare ethics during a pandemic. Western.Journal of Emergency Medicine. 2020; citado 22/12/2024]21(3):477. Disponible en: <https://westjem.com/articles/healthcare-ethics-during-a-pandemic.html>
2. Ministerio de Salud Pública de Cuba. Comisión Nacional de Carrera de Medicina. Plan de estudio “E”. Programa Disciplina Inglés. La Habana: MINSAP; 2019
3. Arimany-Manso J, Torralba F, Gómez-Sancho M, Gómez Durán EL. Aspectos éticos, médico-legales y jurídicos del proceso del final de la vida. Med. clín (Ed. impr.). 2017. Citado 22/12/2024]:217- Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-medicina-clinica-2-articulo-aspectos-eticos-medico-legales-juridicos-del-S0025775317303603>
4. Rosa. G. Ética Médica: Principios Fundamentales en la Práctica de la Medicina. 2024. Manuscript No. ipadm-24-15430. Disponible en: [file:///tmp/mozilla\_yureidis0/Dialnet-EticaMedica-9907439.pdf](../../../../../../tmp/mozilla_yureidis0/Dialnet-EticaMedica-9907439.pdf)
5. Kramer JB, Brown DE, Kopar PK. Ethics in the time of coronavirus: recommendations in the COVID-19 pandemic. Journal of the American College of Surgeons. 2020;230(6):1114-8.
6. Cuba, Y. El perfeccionamiento de la comunicación oral y escrita y el empleo del audiovisual “De nuestro idioma”. trf. 2021, vol.17, n.1 [citado  2-02-2025], pp.151-167. Disponible en: http:// <http://scielo.sld.cu/pdf/trf/v17n1/2077-2955-trf-17-01-151.pdf>
7. Grupo Nacional de Asesores Metodológicos para la enseñanza del inglés (GNAMEI). Programa de la Disciplina Inglés, Plan E para licenciatura en Enfermería. La Habana: MINSAP; 2020.
8. George-Carrión, W, et al…Aplicación del método clínico-epidemiológico en la formación del interno de medicina en Arbovirosis. (Número Especial 1) 2020. pp. 137-148 Disponible en https://www.academia.edu/116607881/Aplicación\_del\_método\_clínico\_epidemiológico\_en\_la\_formación\_del\_interno\_de\_medicina\_en\_Arbovirosis#:~:text=La%20presente%20investigaci%C3%B3n%20desde%20esta%20perspectiva%20pretende%20evaluar,correcta%20de%20la%20pr%C3%A1cticahol%C3%ADstica-cl%C3%ADnico-asistencial%20en%20este%20proceso%20formativo.
9. Alba Pérez, L C, Gil Alba, H L. La enseñanza del método clínico ¿exclusivo solo en Medicina?. EDUMECENTRO. 2020. Citado 22/12/2024];12(4):242-247.ISSN 2077-2874.RNPS 2234
10. Frómeta Guerra A, Sánchez Figueredo S, Maya Castro M, Jara Lalama J, Valarezo S. El método Clínico: perspectivas actuales. Bionatura. 2017 [citado22/12/2024];2(1).Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/330899936_El_metodo_Clinico_Perspectivas_actuales/link/5c5a5e4da6fdccb608ab05a4/download>