



UNIVERSIDAD
CIENCIAS MÉDICAS
HOLGUÍN

Evaluación del sitio web Educagob Portal del Sistema Educativo Español

Autoras:

Noralic Salazar Borjas

<https://orcid.org/0009-0002-0928-8621>

Yaima Caballero Márquez

<https://orcid.org/0009-0001-4880-7298>

Mairaya Reyes Utria

<https://orcid.org/0009-0003-5379-8773>

Aylen Marina Guerra Cruz

<https://orcid.org/0000-0001-8749-7467>

Yaydelin Batista Quiñones

<https://orcid.org/0009-0004-0353-7126>

Holguín, 2025



UNIVERSIDAD
CIENCIAS MÉDICAS
HOLGUÍN

Resumen

En la actualidad la disciplina de la arquitectura de la información se ha convertido en una herramienta imprescindible en los entornos informacionales y digitales. Con el constante y vertiginoso desarrollo y evolución de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) ha sido necesario emplear un instrumento capaz de estructurar, organizar, seleccionar, almacenar, clasificar, etiquetar y presentar la información. La Arquitectura de la información era este implemento que satisfacía las nuevas demandas que trajo consigo este acelerado y continuo crecimiento del ámbito tecnológico y digital, ya que permitía su utilización en sitios sencillos hasta sistemas de información de alta complejidad.

En el mundo contemporáneo donde el uso de las tecnologías y de los medios digitales se ha convertido en algo común, la AI es el instrumento clave que facilita la navegación del usuario cuando se consulta en una Web un producto o servicio, se usa un smartphone, se utiliza una aplicación o se busca información en un buscador; metabuscador o base de datos. Esto hace que la comprensión y facilidad al utilizar un servicio o producto por parte de un usuario sea más eficaz y evita la desorientación del mismo. La experiencia del usuario dependerá de ser positiva o negativa si se ha utilizado e implementado de forma correcta y adecuada la arquitectura de la información.



Introducción

Principales Conceptos

Quien la definió como “el estudio de la organización de la información con el objetivo de permitir al usuario encontrar su vía de navegación hacia el conocimiento y la comprensión de la información”. (Wurman, 1975 citado por Acosta Valdés,2010,p5).

La AI estudia las diferentes vías y pasos en que se organizará la información, al estar organizada se facilita su búsqueda y recuperación. Por esta razón su objetivo fundamental es brindarle al usuario que tiene la necesidad de información la vía acertada para tener su acceso hacia este conocimiento que le haga crecer intelectualmente y sea comprensible con su nivel de razonamiento de la información que recibe.

Sobre la Arquitectura de la información, Rosenfeld & Morville (2002) dicen que es:

"la combinación de la Organización, etiquetado y los esquemas de navegación dentro de un sistema de información"(p.4).

Sin un sistema de etiquetado, el usuario cuando navegue dentro del sistema de información se saturaría visualmente ya que recibiría toda la información al mismo tiempo, por lo tanto no encontraría la información necesitada. Con el sistema de organización se permite la división y clasificación de grupos o categorías de entidades, a la hora de la búsqueda gracias a este proceso se optimiza el tiempo de búsqueda y recuperación de la información. El sistema de navegación es una estructura arquitectónica que se encarga de ordenar y agrupar los contenidos de una página o sitio Web unas categorías de ordenación. Si faltara alguno de estos sistemas dentro de un sistema de información sería muy difícil la navegación, la búsqueda y recuperación de la información y el usuario se sentiría perdido a la hora de buscar lo que necesita. La arquitectura de la información se vuelve imprescindible a la hora de crear y diseñar un sistema de información, al ser la combinación de organización, etiquetado y navegación le da sentido y orden a los sistemas de información.

La arquitectura de información de un sitio Web; entendida como el resultado de la actividad de clasificar, descubrir, estructurar y etiquetar los contenidos de sitio; si bien no es percibida directamente por el usuario. (Gullikson et al ,1999,párr.4)

La Arquitectura de la información se entiende como resultado de estas cuatro actividades por que:

- Es la encargada de clasificar y ordenar la información que se va a incorporar en un sitio Web.
- Descubrirá las necesidades informativas de los usuarios objetivos del sitio Web y de esta forma se incorporara esa información que necesita el usuario en el sitio Web.
- Realizará la estructura del sitio Web de forma de que todos los elementos que lo conforman funcionen como un todo.
- Se encarga de agregar etiquetas que contienen información fundamental y son guías para el usuario a la hora de navegar, realizar búsquedas y recuperar la información.

El usuario no percibe la gran importancia e impacto que tiene la Arquitectura de la información dentro de los sitios Web. Sin esta los sitios Web no serían funcionales y serían un total desorden sin sentido.

Por una parte, al término findability («encontrabilidad»), con el que se refieren a entender que los usuarios de un producto o servicio tienen una necesidad de información (o la necesidad de encontrar algo). Por otro lado, también asocian la AI al término understanding («entender»), que se refiere al hecho de que los usuarios tienen que comprender cómo funciona el producto o servicio y, por tanto, este debe ser fácil de utilizar (o, dicho de otro modo, debe ser usable). (Rosenfeld, Morville y Arango 2015, citado por Jiménez,2019,p.10)

La arquitectura de la información segun esta nueva definición tiene dos conceptos claves. El primero es la encontrabilidad , es la existencia de comprender la importancia que tiene la necesidad de información actualmente para un usuario ya sea de un producto o de un servicio. El usuario cada día es

más demandante y requiere mas información detallada y específica del producto o servicio que necesita, o sea lo quiere saber todo de este producto o



servicio. El segundo es entender, el usuario necesita comprender exactamente y correctamente como funciona este producto o servicio que necesita, esto permite que al tener este conocimiento se pueda desenvolver con rapidez y eficacia,esto hace que este producto o servicio sea usable por parte de los usuarios y tenga utilidad.

Identifica a la arquitectura de la información como la disciplina encargada de la organización para dotarla de significado para el usuario. Un sistema de información no tiene significado para los usuarios sino tiene organización. (Mok ,1996 citado por Pérez-Montoro,2010,p.23)

Por esto la arquitectura de la información es la disciplina que se encargada de organizar el contenido de un sistema de información y de esta manera el usuario pueda darle un significado a los contenidos e información dentro de un sistema de información. Sin esta disciplina la organización dentro del sistema no tendría significado para el usuario.

La define elegantemente como la disciplina que se encarga del diseño de la estructura de los espacios informacionales para facilitar el acceso intuitivo a sus contenidos, asi como la organización estructural y conceptual de una pagina Web para permitir un eficiente y eficaz acceso a la navegación de sus contenidos. (Garret 2000 y 2003, citado por Pérez-Montoro,2010,p.23)

Es la disciplina que diseña la estructura de los componentes o elementos que son imprescindibles en el momento de la creación y diseño de los espacios informacionales. Es un facilitador de acceso intuitivo a sus contenidos, ya que estos se pueden entender o aprender rápidamente y sin la necesidad de razonar demasiado para comprender el funcionamiento del sitio Web. Crea una estructura de organización que se encarga de organizar cada componente o elemento del sitio Web en el lugar exacto y donde se cumpla las funciones para las que fue creado. La AI es conceptual por que ofrece el conocimiento para gestionar y organizar manera eficiente y eficaz la forma y diseño de un sitio Web y esto posibilita que el acceso de estos contenidos mediante la navegación por parte de los usuarios sea sin dificultades y funcional.

Actividad y resultado de organizar, clasificar, ordenar, estructurar y describir los contenidos de un sitio Web en busca de la satisfacción del usuarios con el menor esfuerzo posible. (Hassan y Ortega ,2009 citado por Acosta,2010,p.119)

La AI se considera el resultado y la actividad de:



- De organizar de forma eficiente y eficaz los contenidos, al estar organizados se facilita el proceso de búsqueda y recuperación de la información.
- Clasifica por categorías los contenidos que se consultaran, posibilitando ir precisamente a la información necesitada.
- Al ordenar la posición de cada elemento o componente dentro del sitio, incluyendo las etiquetas y la información.
- Estructura los contenidos de forma de que estos se encuentren de forma ordenada y clasificada.
- Se encarga de describir que tipo de contenidos e información tendrá acceso el usuario, permitiendo saber si este sitio Web tiene la información o el contenido que satisfaga la necesidad informativa del usuario.

Por esto la AI es una herramienta muy importante para un sitio Web, gracias a esta se busca garantizar que el usuario que es para quien va diseñado y creado el sitio Web vea su necesidad de información satisfecha sin mucho esfuerzo a la hora de la búsqueda.

Objetivo del trabajo:

Analizar el sitio web educativo de Educagob Portal del Sistema Educativo Español

Descripción del sitio

URL: <https://educagob.educacionyfp.gob.es/inicio.html#>

Función del sitio:Equidad y capacidad inclusiva para una educación de calidad.

El Ministerio de Educación y Formación Profesional ofrece en este espacio web un panorama general del sistema educativo en España y de su desarrollo en las distintas Comunidades

Autónomas, así como respuesta a algunas de las cuestiones relacionadas con la educación que suscitan mayor interés entre la ciudadanía.

Tomando como referencia la legislación básica vigente en materia educativa, en estas páginas se describen las principales características de nuestro sistema y las enseñanzas que lo integran, así como los agentes que conforman la comunidad educativa y los principales mecanismos que nuestra regulación prevé para facilitar su participación.

Enseñanzas que se encuentran en el sitio.

- Educación Infantil
- Educación Primaria
- Educación Secundaria Obligatoria
- Bachillerato
- Para la comunidad educativa

Aparte se encuentran las Normativas y la Mediática.

Este sitio a diferencia de CubaEduca y del Ceibal Repositorio de recursos abiertos, presenta una mayor amplitud de contenido esto se puede apreciar si se va a Bachillerato donde hay 4 categorías, de estas categorías si se va a la 1) se va encontrar 10 competencias que se van aprender.

- 1) Fines, principios generales, principios pedagógicos y objetivos.
- 2) Materias.
- 3) Competencias específicas, criterios de evaluación y saberes básicos por materia y curso.
- 4) Currículo de Bachillerato en las Comunidades Autónomas.

Contenidos

Los contenidos se estructuran bajo siete secciones, a través de las cuales se ofrecen recursos e información acerca de las novedades que aporta la Ley de Educación y su calendario de aplicación; de la estructura del sistema educativo español y las diferentes enseñanzas; del currículo actual y el debate en torno al nuevo currículo; de la participación y representación de los diferentes actores de la comunidad educativa; y de las diferentes normativas por nivel

educativo. Incorpora también un apartado con los contenidos audiovisuales que publica el Ministerio de Educación Español.

Fig 10.

Educagob Portal Del Sistema Educativo Español. Sistema de etiquetado.



Fig 11.

Educagob Portal Del Sistema Educativo Español. Sistema de etiquetado. Tipología de etiqueta textual.



Sistema de etiquetado

Tipología de etiquetas:

La tipología de la etiquetas presente en este sitio Web es de tipología textual. Se utiliza este tipo de etiquetas por que el público objetivo del sitio domina el lenguaje textual, ya que conoce las unidades lingüísticas. Esta es la etiqueta que se usa mayoritariamente.

Entre los tipos textuales se encuentra en el sitio Web Opciones de navegación del sistema, esta etiqueta integrada en el sistema y se encuentra en todas las páginas Web del sitio. Ejemplo Fig.11

Para ilustrar los contenidos se agregan fotografías con significado textual. Ejemplo de esto es la Fig.10

Sistema de Organización

El sitio educativo de Educagob Portal del Sistema Educativo Español tiene un sistema de organización que es exacto y objetivo del tipo cronológico. Es exacto y objetivo por permitir al usuario la recuperación exacta del documento o información que se busca.

Es cronológico ya que se apega a la sucesión de los “grados” o “niveles” y obedece a la sucesión temporal de los años. Como se puede verificar en este sitio en particular. Ejemplo Fig. 11.

Sistema de Navegación

El sitio educativo de Educagob Portal del Sistema Educativo Español tiene un sistema de navegación básico, este sistema se encuentra en la gran mayoría de las páginas Web como en este caso. Forma parte de la propia estructura arquitectónica del sitio y se encarga de suministrar la información principal de la página al usuario permitiendo la orientación en la misma.

Dentro del sistema de navegación básico se encuentra el sistema integrado. Este tipo de sistema se suele implementar en la mayoría de las páginas web a la que un usuario pueda acceder. Su característica principal es que forman literalmente parte de la estructura arquitectónica de las del sitio web que los incluyen. Son los encargados de suministrar la información principal al usuario que le permite orientarse dentro del sitio. Como la Página principal, Menú de contenido que ofrece el sitio donde se encuentra el Sistema educativo, Enseñanzas, Currículo, Comunidad educativa, Normativa y Mediática.

Dentro del sistema integrado se encuentra los sistemas locales de navegación, este recurso esta compuesto en este caso por una barra vertical. Este tipo de sistema sirve también para explorar una página concreta. También orientan al usuario para que sepa qué hay cerca de la página visitada y dónde puede ir. Ejemplo Fig. 11.

Sistema de búsqueda

Análisis de contexto

El objetivo de este portal educativo es brindar un sitio en que los estudiantes puedan consultar y aclarar sus dudas con respecto a las diversas materias que estudian.

El tipo de usuario que visitará el sitio serán en su mayoría los estudiantes, pero también los profesores para la preparación metodológica. Visitarán repetidamente el portal por la calidad, amplitud de contenidos y exactitud de la información.

Los usuarios serán capaces de navegar por el sitio, realizar consultas, descargar contenidos, preguntar por dudas y recibir respuestas.

Análisis de usuarios

Rol de los usuarios: En el sitio educativo del gobierno de España los usuarios tienen el derecho de consulta, aclaración de dudas y descargar los contenidos informativos de las materias de su enseñanza, las cuales se encuentran disponibles en el sitio Web. En la página principal se encuentra la etiqueta de Menú de contenidos, la etiqueta de volver, de compartir (con Facebook, Twitter, LinkedIn, Correo electrónico), buscador.

Esperanza de la página web: Que los contenidos educativos sean específicos, detallados, explicativos, amplios en información, entendibles y comprensibles.

¿Cuáles de esas expectativas se cumplen con la Web existente? : En el portal educativo se cumplen las expectativas de los usuarios objetivos.

Cuáles son los factores críticos de la página Web, aquí entran los:

Factores internos y externos:

Factores externos.

✓ Los usuarios

Los estudiantes y profesores que son los usuarios objetivos del Educagob Portal del Sistema Educativo Español, estiman que los contenidos educativos en el sitio son de visión global, precisa, fiable y actualizada. Satisface todas las necesidades educativas de los usuarios.

✓ Insumos o proveedores

El Ministerio de Educación de España en colaboración con profesores y metodólogos se encargan del contenido del que se incluye en el sitio.

✓ Marketing y medios de comunicación

El Ministerio de Educación y Formación Profesional ha creado el portal 'educagob', que reúne en un solo espacio toda la información relativa al sistema educativo español y su normativa en las distintas comunidades autónomas. Ha utilizado a los medios de comunicación ya sean tradicionales o digitales para la promoción del portal.

✓ Aspectos sociales

El portal educativo ha tenido un excelente impacto positivo en los resultados académicos de los estudiantes que realizaron consultas en el sitio web.

✓ Cumplimiento de normas y valores

Este portal educativo ha cumplido con las normas y valores que fueron establecidas por el Ministerio de Educación Español.

✓ Organización

La organización de los contenidos educativos se encuentra organizada de forma que se puede realizar la búsqueda de información sin dificultades, por lo tanto su organización es excelente.

Factores internos

✓ Cumplimiento de objetivos

¿Los objetivos y política del sistema están en correspondencia con los tiempos actuales?

- a) Se afirma que los objetivos y política del sistema para el que fueron creados se encuentran en correspondencia con los tiempos actuales.

¿Tiene capacidad de mejora y evolución?

- b) Este sitio educativo tiene la máxima capacidad de seguir mejorando y evolucionado en pos de seguir satisfaciendo las necesidades educativas de sus usuarios.



Conclusiones

- ✓ La arquitectura de la información es un instrumento clave para cualquier sitio web pues garantiza su estructuración, organización, clasificación, etiquetado y facilita su usabilidad y navegación para el usuario que lo utilice.
- ✓ El sitio educativo *Educagob Portal del Sistema Educativo Español* tiene un sistema de etiquetado textual. Dentro de las etiquetas textuales presentan una etiqueta de Opciones de navegación del sistema, este tipo de etiqueta permite actuar como enlaces o hipervínculos, conforman el sistema de navegación de un sitio web y permiten la exploración de los contenidos que alberga.
- ✓ Tiene un sistema de etiquetado icónico textual.
- ✓ Presenta un sistema de organización de tipo de esquema exacto y objetivo que es cronológico.
- ✓ Su sistema de navegación es básico e integrado y local.
- ✓ Este sitio educativo puede seguir perfeccionando y mejorando.



Referencias bibliográficas

Acosta Valdés, Misleiny (2010). Propuesta de parámetros e indicadores para evaluar la Arquitectura de la Información en sitios Web periodísticos. [Trabajo de Diploma, Universidad de la Habana].

Gullikson, Sh; Blades, R; Bragdon, M; and McKibbon, Sh. (1999). El impacto de la arquitectura de la información en la usabilidad de los sitios web académicos. *The electronic Library*, 17(5), 293-304. <https://www.redalyc.org>

Jiménez, Iglesias L. (2019, septiembre). [Recurso de aprendizaje La arquitectura de la información y su contexto actual]. Universitat Oberta de Catalunya. <https://openaccess.uoc.edu>

Morville, P., & Rosenfeld, L. (2002). *Information Architecture on the World Wide Web*. Second Edition.

<https://educagob.educacionyfp.gob.es/inicio.html#>. Consultado el 7 de enero del 2026.

http://books.google.com/books?hl=pt-BR&lr=&id=hLdcLkIZOFAC&oi=fnd&pg=PR15&dq=+Information+architecture+for+the+World+Wide+Web&ots=hP3ryX6eLU&sig=DJEtFrQ_GNzgy9Oz2zeRVkTntkE#PPP1,M1.

Pérez-Montoro Guitierrez, M. (2010). *Arquitectura de la información en entornos web* (p 23). Ediciones TREA.